

ส่วนที่ ๕ การตรวจเยี่ยมหน่วยงาน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ได้เข้าตรวจเยี่ยมหน่วยงาน ๑๙ หน่วยงานของมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ ๘ กรกฎาคม - ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ จากการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ รวมทั้งรับทราบประเด็นปัญหาของทุกหน่วยงานในการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อให้หน่วยงานได้รับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการเพื่อการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป

๑. การเข้าพบอธิการบดีเพื่อหารือเรื่องการเตรียมความพร้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาสู่การปฏิรูปการศึกษา

๑) มหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาของชาติ กล่าวคือ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับยุทธศาสตร์ (Re-profiling) มหาวิทยาลัยราชภัฏสู่ความเป็นเลิศ ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจึงมุ่งเป้าไว้ ๓ ประเด็น คือ ๑) เน้นพัฒนาคุณภาพหลักสูตร ๒) เน้นพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน และ ๓) เน้นพัฒนาผู้สอน

วิชาพื้นฐาน/วิชาศึกษาทั่วไป คณะทั้ง ๖ คณะนั้น ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรวิชาพื้นฐาน และวิชาศึกษาทั่วไป ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ ๒๑ โดยเน้นให้ผู้สอนใช้สื่อ Digital ประกอบการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานและวิชาศึกษาทั่วไป และเน้นวิชาภาษาอังกฤษและภาษาเพื่อนบ้านตามนโยบายของรัฐบาลเช่นเดิม

วิชาเอก มหาวิทยาลัยจะเน้นพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและตอบโจทย์ประเทศ โดยเน้น ๔ กลุ่มวิชา ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ ๑) หลักสูตรการผลิตครูมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการทางด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาไทย ๒) หลักสูตรทางดนตรี โดยเน้นทักษะทางด้านดนตรีไทยและดนตรีตะวันตก ๓) หลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการทางด้านการบัญชี การท่องเที่ยว ธุรกิจบันเทิง และคหกรรมศาสตร์ ๔) หลักสูตรวิทยาศาสตร์สุขภาพ มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการทางด้านเทคนิคการแพทย์ แพทย์แผนไทย *สาธารณสุขศาสตร์* และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

และสิ่งที่สำคัญที่จำเป็นต้องมีอยู่ในทุกหลักสูตร คือ การเน้นให้นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเพิ่มวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (*Work - Integrated Learning : WIL*) มหาวิทยาลัยพยายามหาเครือข่ายและทำข้อตกลงความร่วมมือในเรื่องของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับหน่วยงานต่างๆ ที่รับนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเข้าไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากยิ่งขึ้น

๒) มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมโครงการต่างๆ โดยเฉพาะคณาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (งบประมาณแผ่นดิน) เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการการทำสัญญาจ้างระยะ ๗ ปี ๑๐ปี ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งมีจำนวนคณาจารย์ที่ทำผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

๓) สนับสนุนสิ่งเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนให้แก่คณาจารย์ การพัฒนาห้องเรียน การพัฒนาสื่อ ทรัพยากร การเรียนการสอนให้ทันสมัย มหาวิทยาลัยจึงดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ค่อนข้างมาก

๔) มหาวิทยาลัยส่งเสริมคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาในเรื่องของการวิจัย ซึ่งหัวข้อในการวิจัย ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทั้ง ๔ ด้าน มหาวิทยาลัยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยให้แก่ คณาจารย์เพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา ถึง ๒๐ ล้านบาท โดยเน้นพัฒนาศักยภาพด้านวิจัยทั้งหมด ๓ กลุ่ม คือ ๑) นักวิจัยระดับต้น (เริ่มต้น) ๒) นักวิจัยระดับกลาง ๓) นักวิจัยระดับสูง (พี่เลี้ยง) ซึ่งมหาวิทยาลัยร่วมกับ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.) จัดโครงการ พัฒนานักวิจัยอย่างต่อเนื่อง มีงานวิจัยที่เข้าเป้าหมายของรัฐบาลค่อนข้างมาก และมีนักวิจัยเพิ่มขึ้นเป็น ลำดับ และในส่วนของนิสิตนักศึกษานั้นมหาวิทยาลัยมีทุนสนับสนุนการวิจัย และเน้นให้มีการวิจัย บูรณาการกับหน่วยงานต่างๆและชุมชน ทั้งในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

๕) การผลิตบัณฑิตครู มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นให้นิสิตนักศึกษามีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ หลักและศาสตร์การสอน มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้โดยใช้พหุภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือภาษาจีน และมีบุคลิกภาพเหมาะสมและมีจิตวิญญาณความเป็นครู

๖) คณะครุศาสตร์ได้ทำการเปิดอบรม STEM Education ให้แก่โรงเรียนบริเวณใกล้เคียง มหาวิทยาลัย และเตรียมความพร้อมในการทำข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM Education

จากข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการอย่างไรบ้าง

๑) มหาวิทยาลัยควรสร้างเครือข่ายในการวิจัยทั้งในและต่างประเทศ

ภายในประเทศ มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือการนำวิจัย ร่วมมือการ นำเสนอเวทีเผยแพร่ผลงานวิจัย และเครือข่ายการนำวิจัยไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งเรื่องสนับสนุนทุนการวิจัย

ต่างประเทศ มหาวิทยาลัยทำข้อตกลงความร่วมมือกับสาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน) และ ประเทศในอาเซียน ทำวิจัยร่วมกันและเผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งขณะนี้ มี ๒ - ๓ มหาวิทยาลัย ในสาธารณรัฐจีนที่กำลังดำเนินการอยู่ โดยเฉพาะในเรื่องของการวิจัยทางด้านดนตรี และด้านวิทยาศาสตร์

๒) มหาวิทยาลัยควรเน้นการวิจัยสถาบัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะจำนวนผู้เข้าศึกษาและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา รวมทั้งนิสิตนักศึกษาที่ลาออกกลางคัน

มหาวิทยาลัยได้สำรวจจำนวนนิสิตนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในช่วง ระยะเวลา ๓ ปีที่ผ่านมา พบว่ามีจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อจำนวนมากแต่มีจำนวนผู้สำเร็จศึกษาน้อย เนื่องจากมีนิสิตนักศึกษาลาออกกลางคันเป็นจำนวนมากและพบว่าสาเหตุเกิดจากนิสิตนักศึกษาเลือกสอบ Admission เข้ามหาวิทยาลัยอื่น ประกอบกับครอบครัวมีฐานะยากจนทำให้ต้องลาออก เพื่อไปประกอบอาชีพ ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีมาตรการการเปิดรับสมัครโดยการสอบคัดเลือกทำให้ได้นิสิตนักศึกษาที่มีคุณภาพและ เกิดปัญหาการลาออกจากสถานศึกษาน้อยลง

๓) มหาวิทยาลัยควรแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ดูแล ส่งเสริม และขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการฯ ควรเป็นบุคคลภายนอก

มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลักดันการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย เพื่อติดตาม ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีนายสกล ชุมทัพ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สนิท ชุนดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทองเอน สุ่นสวัสดิ์ เป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งมี คณบดี และผู้อำนวยการศูนย์ / สำนัก / สถาบัน ร่วมเป็นกรรมการด้วย

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

๑) รัฐบาลกำหนดนโยบายการนำประเทศก้าวสู่โมเดล “ประเทศไทย ๔.๐” โดยกำหนดให้มหาวิทยาลัยทั่วประเทศเป็นแกนนำในการทำวิจัยและพัฒนาความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยเน้นตามความถนัดและจุดเด่นของแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อผลักดันการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ การปฏิรูปการวิจัยและการพัฒนา และการปฏิรูปการศึกษาไปพร้อมๆ กัน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาควรนำ “ความรู้” “นวัตกรรม” และ “เทคโนโลยี” มาสอดแทรกในกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่ นิสิตนักศึกษา

๒) มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมทักษะสำคัญ ๓ ข้อ คือ ๑) การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ๒) การเจรจาต่อรอง และ ๓) ความคิดสร้างสรรค์ ให้แก่คณาจารย์และนิสิตนักศึกษา ตามผลสำรวจของ World Economic Forum ที่กล่าวถึง ๑๐ อันดับทักษะงานที่สำคัญในปี ค.ศ. 2015 และ 2020

๓) รัฐบาลให้ความสำคัญในการผลิตครูโดยเฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยจึงควรเน้นทักษะสำคัญๆ และมีนวัตกรรมใหม่ๆ ในการผลิตครู และต้องเป็นครูที่ทันสมัย รู้เท่าทันเหตุการณ์

๔) การฝึกหัดครู ควรอยู่ในรูปแบบของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (*Work-Integrated Learning : WIL*) คณะครุศาสตร์ต้องมี PDS : Professional Development School ช่วยพัฒนาครูในสาขาวิชาต่างๆ ในโรงเรียนมัธยม การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาคู่มือการเรียนการสอน ทำให้คุณภาพการเรียนการสอนดีขึ้น และคณะครุศาสตร์และโรงเรียนสาธิตก็สามารถมีรูปแบบการศึกษาตามนโยบายของประเทศ คือ “ประเทศไทย ๔.๐” ได้

๒. คณะครุศาสตร์

การดำเนินงาน

(๑) มีการโอนย้ายอาจารย์ไปยังสาขาวิชาหลัก เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.๑) ทำให้คณาจารย์ของคณะครุศาสตร์เหลือเพียง ๗๖ คน โดยมีอาจารย์ระดับปริญญาเอก ๓๓ คน และระดับปริญญาโท ๔๓ คน ซึ่งภาพรวมคุณวุฒิระดับปริญญาเอกยังมีจำนวนน้อย ซึ่งขณะนี้อาจารย์กำลังอยู่ระหว่างการศึกษต่ออีกหลายท่าน

(๒) มีนิสิตนักศึกษารวมทั้งสิ้น ๔,๖๕๕ คน โดยจำแนกเป็น หลักสูตร ๕ ปี ๓,๘๘๗ คน และหลักสูตร ๔ ปี ๗๖๘ คน ในการรับสมัครนิสิตนักศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ของคุรุสภา คืออัตราส่วน ๑:๓๐ ในทุกสาขาวิชา ซึ่งขณะนี้พยายามลดจำนวนนิสิตนักศึกษาลง และการรับนิสิตนักศึกษาต้องการรับจากพื้นที่ทั่วประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม

(๓) การพัฒนาหลักสูตร ๒ ภาษา เพื่อตอบรับการจัดการเรียนการสอนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(๔) มุ่งเน้นให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ นิสิตนักศึกษา ได้นำไปใช้ในการเป็นครูในอนาคต และมุ่งให้นิสิตนักศึกษาสามารถสอนในระดับอาชีวศึกษาได้

(๕) การจัดตั้ง STEM Education เป็นนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อพัฒนานิสิต นักศึกษาสร้างความเป็นครู

(๖) ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จะดำเนินการคัดเลือกโรงเรียนที่มีความพร้อมที่สามารถให้นิสิตนักศึกษาเกิดการเรียนรู้ความเป็นครูได้ และให้โรงเรียนมีโอกาสได้คัดเลือกนิสิตนักศึกษาที่จะไปฝึกสอน ซึ่งจะดำเนินการเปิด open house ในปีการศึกษา ๒๕๕๙ โดยให้โรงเรียนได้เข้ามาคัดเลือกนิสิตนักศึกษา

(๗) การจัดอบรมพัฒนาครูประจำการให้เป็นครูที่เลี้ยงที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) การผลักดันให้อาจารย์มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก

(๙) การเร่งรัดพัฒนาหลักสูตรที่นำไปใช้ในการพัฒนาครู และการผลิตครูอาจจะลดบทบาทของคณะครุศาสตร์ลง อาจจะไปในทิศทางของการพัฒนาครูประจำการ พัฒนาครูในโรงเรียนขนาดเล็ก และพัฒนานิสิตให้มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ อบรมให้เป็นผู้ช่วยวิทยากร

(๑๐) การสร้างเครือข่ายการบริการวิชาการ พัฒนาเพื่อกระจายให้ทั่วประเทศไทย

(๑๑) การพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้สามารถเป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาโรงเรียนได้

(๑๒) การจัดตั้งคลินิกวิจัย และจัดหาวิธีการเผยแพร่งานวิจัย

(๑๓) การจัดทำวารสารครุศาสตร์ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มที่ ๑ ของ TCI และผลักดันแก้ไขเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(๑๔) การบริหารจัดการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการให้ทันสมัย

(๑๕) การพัฒนาระบบกลไกการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

(๑๖) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพให้บูรณาการกับการดำเนินงานปกติ

(๑๗) การพัฒนาหลักสูตรและบริการวิชาการ โดยจุดเน้นหลักเป็นการพัฒนากลุ่มวิชาชีพครู และกลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู เพื่อเทียบเกณฑ์มาตรฐานความรู้ที่คุรุสภากำหนด

(๑๘) การรับรองหลักสูตรครุศาสตร์ หลักสูตร ๕ ปี โดยมีการรับรอง ๑๐ หลักสูตร

(๑๙) การพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จะพัฒนา ๓ ขั้นตอน การอบรมเชิงปฏิบัติการคือ ระดมความคิดเห็นการพัฒนารายวิชาเพื่อสร้างอัตลักษณ์ของคณะครุศาสตร์โดยมีคณาจารย์ทั้งคณะเข้าร่วมฟังการบรรยายเชิงปฏิบัติการยกร่างรายวิชาในกลุ่มวิชาชีพครู และกลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูได้เชิญผู้แทนองค์กรวิชาชีพมาร่วมพัฒนาหลักสูตร

(๒๐) การสนับสนุนให้คณาจารย์ของคณะทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมทุกกิจกรรม และทุกหลักสูตร โดยมีเป้าหมายให้หลักสูตรของคณะครุศาสตร์มีศักยภาพมากที่สุด

(๒๑) การจัดโครงการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในแต่ละรายวิชา และแต่ละสาขา โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้ามาพิจารณาในแต่ละรายวิชา เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชาโดยมีคู่มือการทวนสอบของมหาวิทยาลัยเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

(๒๒) โครงการรับรองหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต โดยขอการรับรองจากคุรุสภา และได้รับการตรวจประเมิน ในวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๙ ผลการประเมินคณะกรรมการได้ให้คำแนะนำว่า “คณะครุศาสตร์เป็นคณะที่แข็งแกร่งโดยมีจุดเด่นด้านสถานที่และการบริหารจัดการ โดยเฉพาะในส่วนของมาตรฐานวิชาชีพครู” และมีห้อง Micro teaching ในการซ้อมสอนในชั้นเรียน

(๒๓) การบริการวิชาการครูและบุคลากรทางการศึกษาจะเน้นในหัวข้อ STEM Education เพื่อพัฒนาทักษะการคิด

(๒๔) การอบรมนิสิตนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติและน่านิสิตไปบริการวิชาการในสถานศึกษา และการบูรณาการในรายวิชาต่างๆ

(๒๕) การอบรมนิสิตนักศึกษาให้ฝึกปฏิบัติและให้บริการวิชาการภายนอก โดยบูรณาการ แต่ละรายวิชาตามสถานศึกษา และทุกโครงการจะมีการรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหารทุกโครงการ

(๒๖) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตนักศึกษา เป็นการพัฒนাবัณฑิตให้มีมาตรฐานที่ตรงตามอัตลักษณ์ของคณะและมาตรฐานวิชาชีพครู

(๒๗) การจัดกิจกรรมของคณะครุศาสตร์ ได้กำหนดรูปแบบของการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตนักศึกษาว่าต้องมีเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อย ๑๒ กิจกรรม จากทั้งหมด ๒๐ กิจกรรมตลอดหลักสูตร

(๒๘) การพัฒนานิสิตนักศึกษาเริ่มจากอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คณะ และมาตรฐานของครุสภา ซึ่งเป็นรูปแบบการพัฒนานิสิตนักศึกษาที่มีอัตลักษณ์เป็นไปตามนโยบายที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและมาตรฐานวิชาชีพ

(๒๙) การจัดกิจกรรมมุ่งเน้นส่งเสริมอัตลักษณ์ของคณะครุศาสตร์และมหาวิทยาลัยร่วมกัน มุ่งเน้นในด้านศิลปวัฒนธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพื้นฐาน และอื่นๆ

(๓๐) การจัดกิจกรรมด้านคุณลักษณะจรรยาบรรณวิชาชีพ เช่น กิจกรรมจิตอาสา โครงการธรรมะอาสา และทดลองสอนปฏิบัติตัวเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน

(๓๑) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างองค์ประกอบทางวิชาการและวิชาชีพ เพื่อนำมาพัฒนานิสิตนักศึกษาเป็นรายกรณี

(๓๒) มาตรฐานการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตร ๕ ปี ต้องเรียนครบตามหลักสูตร โดยยึดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.๒)

(๓๓) การให้นิสิตนักศึกษาจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เข้าร่วมกับการพัฒนาตนเอง โดยผ่านการประเมินจากอาจารย์นิเทศและอาจารย์พี่เลี้ยง

(๓๔) การรับรองความประพฤติ มีการตรวจสอบและรับรองความประพฤติสองช่วงก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

(๓๕) การสร้างเครือข่าย โดยการจัดอบรมครูพี่เลี้ยง ผู้บริหารการศึกษา และการจัดประชุมเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนแนวความคิดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อไปสู่การมีคุณภาพของนิสิตนักศึกษา

(๓๖) การพัฒนาครูในแต่ละปี คณะได้รับงบประมาณ ๑ ล้านบาท เพื่อการพัฒนาครู และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ได้ดำเนินโครงการ ๑๖ โครงการ โดยมีการอบรมมาตรฐานครุสภาใน ๙ มาตรฐาน

ปัญหาที่พบ

(๑) การรับนิสิตนักศึกษาใหม่ที่เข้ามาในปีการศึกษา ๒๕๖๐ มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ไปสังกัดในคณะหลัก อาจทำให้คุณลักษณะความเป็นครูลดลง

(๒) การย้ายนิสิตนักศึกษาไปอยู่ในคณะหลัก ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาฉบับใหม่ค่อนข้างเข้มงวดกับอาจารย์ที่สอนเนื้อหาวิชาเอก ซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาล ที่มองว่าครูไม่มีคุณภาพ โดยมองไปที่เนื้อหาสาระของวิชาเอกในการสอน คณะจึงมองว่าผู้ที่จะสอนวิชาเอกคือสาขาวิชาหลักเท่านั้น และคณะครุศาสตร์สอนได้หรือไม่ นั่น ต้องมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์ขึ้นไปจึงสามารถสังกัดคณะครุศาสตร์และสอนวิชาเอกได้ ในสถานการณ์เช่นนี้ ทำให้อาจารย์ขาดคุณสมบัติในการสอนจึงต้องย้ายไปสังกัดสาขาวิชาหลักเพื่อสอนได้

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรแก้ไขปัญหา เรื่องจำนวนอาจารย์ที่ย้ายสังกัด ด้วยระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

(๒) การแก้ไขปัญหาการโอนย้ายที่ประหยดงบประมาณ ควรให้วิชาเอกไปอยู่ในคณะหลัก แต่ต้องมีความพอดีและการประสานงานที่ดีซึ่งกันและกัน คณะที่สอนวิชาเอกต้องคำนึงว่า การสอนนิสิตครู ควรสอนให้แตกต่างจากนิสิตในคณะหลัก

(๓) ควรวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของมหาวิทยาลัยไทย เช่น นิสิตนักศึกษาไม่เพียงพอ เพราะผู้เรียนจะน้อยลง และปัญหาคอร์ปชั่นในมหาวิทยาลัย การขาดความสามัคคี คณาจารย์ไม่สร้างผลงานเท่าที่ควร และการผลิตบัณฑิตไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน

(๔) คณะครุศาสตร์ควรหาจุดเด่นและจุดขายที่จะแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้ ไม่ควรผลิตบัณฑิตเหมือนสถาบันการศึกษาอื่น การมีทุนให้นิสิตนักศึกษา และมีหลักสูตรที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน หลักสูตรแบบก้าวหน้าหรือหลักสูตรเกียรตินิยม มหาวิทยาลัยบางแห่งนำมาใช้แล้ว นิสิตนักศึกษาที่เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๕ สามารถมาศึกษาต่อระดับปริญญาตรี เรียนระดับปริญญาโทแล้วสามารถศึกษาต่อระดับปริญญาเอกได้ต่อเนื่อง

(๕) คณะครุศาสตร์ควรสร้างจุดเด่นในด้านการวิจัย โดยการเสริมสมรรถนะในการวิจัยควรทำการวิจัยให้มากขึ้น กำหนดโจทย์ในการวิจัยกับชุมชน วิจัยร่วมกับโรงเรียน งานวิจัยของครูที่ขาดความรู้เรื่องใดควรนำมาจัดทำเป็นงานวิจัย

(๖) ควรเน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่ครู สอนครูให้มีความรู้ในด้านภาษาและสามารถหารายได้เข้าคณะ โดยการพัฒนาและจัดทำข้อสอบ เนื่องจากคณะครุศาสตร์มีเทคนิคการออกข้อสอบ และเทคนิคการวัดผลประเมินผลอยู่แล้ว

(๗) การก้าวไปสู่ Thailand 4.0 คนไทยต้องมีเป็น Citizen 4.0 การที่จะสร้างนิสิตนักศึกษา ๔.๐ ได้นั้นอย่างไรอาจารย์ของมหาวิทยาลัยจะเป็น Professor 4.0 ได้ การจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยน และเน้นการประดิษฐ์คิดค้นการหาความรู้ใหม่

(๘) ควรจัดทำ ASEAN Plus One Professional Teaching Standard สำหรับกลุ่มประเทศในอาเซียนบวก ๑ เช่น ถ้าใช้มาตรฐานของประเทศไทยจะสามารถไปสอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพได้ในทุกประเทศ โดยเริ่มจากมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมก่อน

(๙) การให้นิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ๕ ปี ต้องสอบขอใบอนุญาตวิชาชีพก่อน โดยต้องสอบวัดความรู้ความสามารถภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ที่กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ หรือมหาวิทยาลัยผลิตข้อสอบภาษาอังกฤษให้ครูสภารับรอง

(๑๐) การจัดการเรียนการสอนในคณะครุศาสตร์ หรือศึกษาศาสตร์ ต้องมีข้อสอบหมวดที่ว่าด้วยการประยุกต์ใช้ การประเมินสถานการณ์ จากการนำทฤษฎีและหลักการไปใช้ โดยข้อสอบจะต้องเริ่มจากอาจารย์ที่ต้องปรับวิธีการเรียนการสอนใหม่

(๑๑) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้เสนอแนะว่า การผลิตครูมีรูปแบบที่หลากหลายขึ้น จากหลักสูตร ๕ ปี ที่ใช้ปัจจุบัน การให้หลักสูตรที่รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาอื่นมาศึกษา ๒ ปี และศึกษาสาขาวิชาชีพครู ๒ ปี อาจจะได้วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท โดยเฉพาะกลุ่มที่สอนในระดับมัธยมศึกษา ได้มีการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ และส่งให้กระทรวงศึกษาธิการ และให้คุรุสภาพิจารณาต่อไป

(๑๒) ควรนำความแตกต่างของผู้เรียนมาเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอน และการเน้นจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ เพื่อให้ก้าวเป็น Professor 4.0 รวมทั้งการหาแนวทางในอนาคตให้มหาวิทยาลัยสามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้

(๑๓) ควรเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณบำรุงการศึกษา (บ.กศ.) ของคณะครุศาสตร์ให้ทันกับปีงบประมาณ

(๑๔) ควรประเมินผลโครงการที่คณะดำเนินการอย่างเข้มข้น เพื่อให้คุ้มค่ากับการใช้จ่ายงบประมาณและเกิดประสิทธิผลแก่มหาวิทยาลัย

(๑๕) ควรมีข้อมูลให้โรงเรียนเลือกนิสิตนักศึกษาไปฝึกสอนได้ครบถ้วน ไม่ควรพิจารณาเฉพาะผลการเรียนเพียงอย่างเดียว อาจพิจารณาจากนิสิตนักศึกษาที่ทำกิจกรรมหรือมีความสามารถด้านอื่นๆ ด้วย

(๑๖) การพัฒนาครูยังคงเป็นภารกิจหลักของคณะครุศาสตร์ คณะจึงควรหาวิธีการในการพัฒนา เช่น มีนวัตกรรมในการพัฒนาครู การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเสริมการผลิตครู การให้ครูมีเวลาในการเตรียมการเรียนการสอน

(๑๗) การพัฒนาหลักสูตร ควรทำให้เป็นประชารัฐโดยให้องค์กรเอกชนมาร่วมพัฒนาครูในโรงเรียน การพัฒนาหลักสูตรไม่ควรพิจารณาเฉพาะผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาเท่านั้น ควรพิจารณาองค์กรเอกชนที่มีศักยภาพ อาจจะได้มุมมองที่ดีและมีศักยภาพที่สามารถช่วยพัฒนาหลักสูตรได้

(๑๘) ควรหาจุดขายด้านการผลิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เช่น มีการผลิตเอกคู่ จุดเด่นต้องเก่งในวิชาเอกคู่ และวิชาเอกสอนเรื่องภาษาอังกฤษ

(๑๙) ควรพัฒนาหลักสูตรก้าวหน้าไปสู่ระดับปริญญาโท ซึ่งมีแนวโน้มที่สามารถดำเนินการได้ แต่อาจมีปัญหาเรื่องอาจารย์ในการพัฒนาหลักสูตร และหากดำเนินการเพียงมหาวิทยาลัยเดียว อาจขาดความน่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตามควรต้องพิจารณาตั้งแต่ระดับบนลงมาสู่ระดับล่าง

(๒๐) การรับรองหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน ควรกำหนดเป็นกรอบว่าต้องการให้มีความรู้เรื่องใด และใช้ข้อสอบวัดส่วนที่ ๑ ความรู้ความเข้าใจทฤษฎีหลักการ ส่วนที่ ๒ การนำความรู้ความเข้าใจไปประยุกต์ใช้ ส่วนที่ ๓ คาดการณ์ได้หรือไม่ว่าการนำทฤษฎีไปใช้ผลที่ได้จะเป็นอย่างไร

(๒๑) คณะต้องปรับเปลี่ยนในเรื่องกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้เกิด Teacher 4.0 ที่เน้นการสร้างความรู้ การสร้างนวัตกรรม โดยพิจารณาถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนให้มากขึ้น การหาความรู้จากแหล่งต่างๆ ผสมกับความรู้ที่มีหลากหลายนำมาสร้างเป็นความรู้ใหม่ให้นักเรียนโดยเน้น การหาความรู้จากแหล่งต่างๆ มากขึ้น

๓. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การดำเนินงาน

(๑) ทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
 (๒) รับผิดชอบหลักในนโยบายด้านการป้องกันปราบปรามการประพฤติทุจริตคดีมิชอบ (ปปช.)
 (๓) มีกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติครบถ้วนทั้ง ๕ ด้าน และครอบคลุมอัตลักษณ์ของคณะในด้าน “เชี่ยวชาญในศาสตร์ ศิลป์ ภาษา”

(๔) ให้ความสำคัญกับเครือข่ายศิษย์เก่า โดยการจัดโครงการสานสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง รายได้จากการจัดงานส่วนหนึ่งได้จัดสรรสำหรับเป็นทุนการศึกษาให้แก่ศิษย์ปัจจุบัน

(๕) ริเริ่มโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในต่างประเทศ

(๖) สนับสนุน ส่งเสริมการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง

(๗) จัดโครงการกระตุ้น แรงบันดาลใจเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

(๘) จัดทำวารสารวิชาการชื่อ “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” เพื่อให้สามารถอยู่ในฐานข้อมูล TCI

(๙) การมอบโล่เพื่อประกาศเกียรติคุณด้านการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมอบโล่พร้อมจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ในทุกๆ ช่องทาง

เพื่อประกาศเกียรติคุณด้านการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่ผู้ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

(๑๐) คณาจารย์ในคณะได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นในระดับชาติ

(๑๑) คณาจารย์ในคณะมีความโดดเด่นในการผลิตและเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์หลายประเภท

(๑๒) มีนโยบายส่งเสริมให้คณาจารย์ผลิตและสร้างสรรค์ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง

(๑๓) สนับสนุนงบประมาณในการทำการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิจัยงานวิชาการ และงานสร้างสรรค์ในระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงการสร้างฐานข้อมูลและแหล่งค้นคว้าในระดับคณะ(๕) มีงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัยในระดับคณะ และได้ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนและผลิตนักวิจัย

(๑๔) มีการจัดโครงการให้ความรู้หรือเผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการในระดับชาติและนานาชาติอย่างสม่ำเสมอ

(๑๕) มีสาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ซึ่งสามารถผลิตและเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์สู่การพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสาขาวิชานาฏยศิลป์ที่ผลิตและเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติได้

(๑๖) มีผู้แทนคณะเป็นคณะกรรมการยกย่อง “มาตรฐานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน(มคจค.) ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา

(๑๗) มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(๑๘) มีการจัดทำข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ร่วมกันกับหน่วยงานเมื่อมีการลงพื้นที่ชุมชน เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สังคม หรือองค์กรอย่างต่อเนื่อง เป็นการลงนามความร่วมมือกันในการบริการทางวิชาการและเชื่อมโยงไปถึงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ทำให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการบริการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนในระยะยาว

(๑๙) มีบริการวิชาการแก่สังคมแบบสร้างรายได้ คือโครงการ “ซัปปี้ปลอดภัย” ซึ่งเป็นโครงการที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนทั่วไป

(๒๐) มีแหล่งงบประมาณสนับสนุนด้านการบริการวิชาการทั้งประเภทงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ (บ.กศ.) ทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

(๒๑) มีคณาจารย์ที่มีศักยภาพพร้อมที่จะเป็นวิทยากรในการให้บริการวิชาการแก่สังคมในทุกสาขาวิชา และคณาจารย์ให้ความร่วมมือในการร่วมบริการวิชาการแก่สังคมตามความถนัดและความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน รวมทั้งมีการบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนาชีวิตต่อไป

(๒๒) มีรูปแบบการให้บริการวิชาการแก่สังคมอย่างหลากหลาย อาทิ การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของคณะ การเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ การให้คำปรึกษา การให้การอบรม การจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการ การทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามหรือเพื่อขึ้นำสังคม เป็นต้น

(๒๓) การบริการทางวิชาการแก่สังคมของคณะเกิดผลผลิตแก่สังคมอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงพาณิชย์แก่บุคลากรในพื้นที่บริการ

(๒๔) หอศิลป์ (Arts Gallery) ของมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การดูแลของสาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ เป็นห้องนิทรรศการทางศิลปกรรมแบบหมุนเวียน สำหรับแสดงผลงานของคณาจารย์และนิสิต

นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้ตระหนักถึงศักยภาพของคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาในสาขาวิชา ซึ่งสามารถต่อยอดขยายผลสู่เชิงพาณิชย์ได้

(๒๕) คณะมีการดำเนินโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและงานสร้างสรรค์และการศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและจีน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการคือ การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยและผลงานสร้างสรรค์สู่ระดับนานาชาติ การสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม การลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันและการเข้าใจความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม

(๒๖) คณะมีสาขาวิชาที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมหลายสาขาวิชา อาทิ สาขาวิชานาฏศิลป์ สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ และ สาขาวิชาภาษาไทย ทำให้สามารถดำเนินโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างกว้างขวาง และเป็นที่ยอมรับในสังคม

(๒๗) คณะมีคณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะด้านนาฏศิลป์ และ ศิลปกรรม สามารถสร้างสรรค์ผลงานและเผยแพร่ผลงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติได้

(๒๘) สาขาวิชานาฏศิลป์ ได้รับเชิญให้แสดงในวาระโอกาสที่หลากหลาย ทั้งภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน ทั้งในงานวิชาการและงานสังสรรค์ ทั้งในงานมงคลและงานอวมงคล สร้างชื่อเสียงให้แก่คณะและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

(๒๙) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์มีหอศิลป์ (Arts Gallery) สำหรับเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานด้านศิลปะสำหรับอาจารย์ และนิสิตนักศึกษา โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ

(๓๐) สาขาวิชาภาษาไทยมีชมรมวรรณศิลป์ ก่อตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสืบสานการแสดงเพลงพื้นบ้านของไทย ซึ่งเป็นการอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นแขนงหนึ่ง ชมรมดังกล่าวมีโอกาสเผยแพร่การแสดงสู่สาธารณชนตามวาระและโอกาสต่างๆ อยู่เสมอ

(๓๑) คณะมีการจัดทำเอกสารข่าวประชาสัมพันธ์โครงการหรือกิจกรรมของคณะ ชื่อ “HU-SO NEWS” เป็นการประมวลภาพและรายงานผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมฉบับย่อ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการมหาวิทยาลัย (กอม.) หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบมส.) เพื่อรับทราบความเคลื่อนไหวของคณะอย่างสม่ำเสมอ ข่าวประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นเสมือนเอกสารจดหมายเหตุที่บันทึกเรื่องราวหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในคณะ นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังได้รับการจัดเก็บไว้ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของคณะด้วย ทำให้สะดวกต่อการสืบค้นและอ้างอิงในโอกาสต่างๆ ได้

(๓๒) คณะมีการจัดประชุมเพื่อการสร้างความเข้าใจระหว่างฝ่ายบริหารกับบุคลากรสายสอนและสายสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบค.) เดือนละ ๑ ครั้ง การประชุมคณาจารย์ทั้งคณะภาคเรียนละอย่างน้อย ๒ ครั้ง และมีการประชุมสัญจรไปในแต่ละสาขาวิชาเพื่อแจ้งนโยบายสำคัญให้สาขาวิชาทราบตามบริบทของสาขาวิชา

(๓๓) คณะมีการดำเนินโครงการทั้งด้านการเสริมความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพและการเสริมสร้างสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีแก่คณาจารย์และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

(๓๔) คณะมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะและมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดเป้าประสงค์ และตัวบ่งชี้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถดำเนินการเป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดได้

(๓๕) คณะมีให้นโยบายการบริหารงบประมาณแบบการกระจายอำนาจลงสู่สาขาวิชาอย่างทั่วถึง สาขาวิชาสามารถบริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับอย่างเป็นเอกเทศและมีความคล่องตัว และมีระบบการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนด้วยวิธีการที่หลากหลาย อาทิ การแจ้งในที่ประชุม การส่งหนังสือเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ รายเดือน รายไตรมาส และสิ้นปีงบประมาณ

(๓๖) คณะมีการดำเนินโครงการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านการเรียนการสอนและการวิจัย มีการถอดบทเรียนเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้วยสื่อออนไลน์ที่ทันสมัย

(๓๗) คณะมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกระบวนการประกันคุณภาพทั้งระบบ คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ คณะได้นำข้อเสนอแนะจากปีที่ผ่านมา มาดำเนินการและพัฒนาปรับปรุงตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ จนสามารถมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นแบบก้าวกระโดดในปีปัจจุบัน

ปัญหาที่พบ

- (๑) ด้านนโยบายการตั้งหน่วยงานใหม่หรือการควบรวมหน่วยงาน
- (๒) ด้านกฎระเบียบข้อบังคับที่ควรพิจารณาปรับปรุงใหม่
- (๓) ด้านนโยบายการพัฒนาหลักสูตร
- (๔) ด้านนโยบายการใช้อาคารสถานที่ และการปรับภูมิทัศน์

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ความสามัคคีในหมู่คณะและองค์กรมีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาในทุกมิติ และเป็นการพัฒนาในลักษณะก้าวกระโดด

(๒) ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง โดยการปรับวิธีการสอนให้นิสิตได้รู้จักคิด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

(๓) การจัดการเรียนการสอนจะใช้รูปแบบใดต้องสอดคล้องกับธรรมชาติของวิชานั้น และต้องเป็นการเรียนแบบ Learning by Doing

(๔) นโยบายของรัฐบาลด้านการศึกษาในปัจจุบันเน้นการเป็นอาจารย์ ๔.๐ คือต้องมีความรู้ในศาสตร์นั้น และต้องสร้างนวัตกรรม

(๕) มหาวิทยาลัยในปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูงและด้วยเหตุปัจจัยที่จำนวนนิสิตนักศึกษาลดลง ในอนาคตจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยและโรงเรียนลดขนาดลง มหาวิทยาลัยเอกชนจะปิดตัว มหาวิทยาลัยที่มีชื่ออยู่ในการจัดอันดับกลุ่มใหญ่จะอยู่ได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจึงต้องมีจุดเด่น และติดตามข้อมูลข่าวสารของโลก เพื่อนำมาถ่ายทอดให้แก่ นิสิตนักศึกษา

(๖) มหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนปัจจุบันจะอยู่ได้ด้วยคุณภาพ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ ต้องมุ่งเน้นการสร้างความรู้ใหม่ สร้างนวัตกรรมใหม่ขึ้นมาใช้ และดึงดูดให้คนอื่นเอาไปใช้จึงจะประสบความสำเร็จ

(๗) สถาบันอุดมศึกษาในอนาคต จะต้องสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพสูง ต้องสร้างอาจารย์ ๔.๐ และสร้างบัณฑิต ๔.๐ ให้ได้

(๘) ควรพัฒนาการใช้นวัตกรรมการเรียนรู้อื่นๆ อยู่ที่ได้ก็สามารถเรียนได้ผ่านการเรียนออนไลน์หรือการเรียนด้วยตนเอง

(๙) ควรปรับกระบวนการเรียนการสอนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและดำเนินการทั้งระบบ โดยจัดให้เป็นวาระของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำสูงและต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

(๑๐) ควรให้ความสำคัญเรื่องการประเมินผลโครงการ เช่น โครงการอบรมภาษาอังกฤษ

ควรติดตามว่าโครงการอบรมนั้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด นิสิตนักศึกษามีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษได้จริงหรือไม่

(๑๑) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกให้ตรงสาขาวิชาที่สอน รวมทั้งการจัดทำผลงานวิชาการด้วย

(๑๒) ควรสร้างผลงานวิจัยของอาจารย์เพื่อการเรียนรู้ และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ผลงานทางวิชาการ และงานวิจัยควรมุ่งไปที่นิสิตนักศึกษา

(๑๓) มหาวิทยาลัยราชภัฏไม่ควรมุ่งผลิตบัณฑิตเพียงอย่างเดียว ต้องมีหน้าที่วิจัยและช่วยพัฒนาท้องถิ่นด้วย

(๑๔) ควรวิเคราะห์สาขาวิชาที่เปิดสอนให้สอดคล้องและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาประเทศ

(๑๕) ควรจัดทำโครงการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยบูรณาการระหว่างคณะ และจัดทำเป็นโครงการใหญ่ที่มีผลในการแก้ไขปัญหาได้จริง และมีการติดตามการดำเนินงาน

(๑๖) ควรจัดทำห้องเรียนให้เป็น Community of inquiry ให้ครูทำหน้าที่ Facilitator ห้องเรียนจะเป็น Facilitator of inquiry เกิด project based คือ flip classroom เริ่มต้นด้วยการนำปัญหาเข้าไปแทนการสอนจากตำราและให้หาคำตอบโดยการแบ่งกลุ่มทำเป็น Problem based learning ที่ได้ผล

(๑๗) ควรพัฒนาหลักสูตรที่มีความพิเศษและแตกต่าง เน้นการหารายได้ของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการให้เป็นระบบทั้งมหาวิทยาลัย

๔. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การดำเนินงาน

(๑) การดำเนินงานเน้นด้านวิชาการ งานวิจัย การเรียนการสอนที่สอดรับการวิจัย และมีทุนสนับสนุนให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทำงานร่วมกัน

(๒) การให้ความสำคัญกับเครื่องมือและความเป็นมาตรฐานของห้องปฏิบัติการ

(๓) การบริการวิชาการมีทั้งแบบให้เปล่าและเพื่อหารายได้ เน้นผลงานที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน โดยเฉพาะนวัตกรรมใหม่ และการดำเนินงานทั้งหมดอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และศิลปวัฒนธรรม

(๔) การจัดตั้งศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำงานในรูปแบบการสนับสนุนงานวิจัยของคณาจารย์เป็นเชิงวิชาการและจะต้องได้รับการพัฒนาในเชิงการค้า มีหน่วยงาน SME รองรับการค้า และผลกำไรที่เกิดขึ้นจะเข้าสู่ระบบรายได้

(๕) การดำเนินงานของคณะวิทยาศาสตร์ฯ มีเป้าหมายที่ SME โดยรายได้ ๙๐เปอร์เซ็นต์เกิดจาก SME และ ๑๐ เปอร์เซ็นต์ที่เกิดจากบริษัทใหญ่ๆ ซึ่งคณะให้การสนับสนุนโดยใช้งบประมาณของศูนย์วิทยาศาสตร์

(๖) การดำเนินการจัดตั้งภาควิชาใหม่ จากเดิมมี ๒ ภาควิชา เพิ่มเป็น ๗ ภาควิชา โดยการปรับเอาหลักสูตรที่ใกล้เคียงกันเข้าไปอยู่ในภาควิชาเดียวกัน ประกอบด้วย ภาควิชาวิทยาศาสตร์ ภาควิชา

วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาควิชาเทคนิคการแพทย์ ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ภาควิชาคอมพิวเตอร์

(๗) การจัดให้มีศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ทำหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการวิจัยกลาง และปัจจุบันมีห้องปฏิบัติการ ๓ ห้อง คือ ห้อง scanning electron ห้องหอดูดาว และห้องพลังงานทดแทน และสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานวิจัยเรื่องต่างๆ

(๘) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา ทั้งในเรื่องของสติปัญญา สังคม อารมณ์ และร่างกาย รวมทั้งคุณธรรมจริยธรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษา

(๙) การจัดระบบและกลไกเรื่องของการบริหารจัดการงานวิจัย ระบบการสืบค้นข้อมูล

(๑๐) การกระตุ้นให้คณาจารย์ร่วมกันพัฒนาผลงานวิจัยและนำตีพิมพ์เผยแพร่ โดยสนับสนุนค่าตอบแทนการเผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์

(๑๑) การกระตุ้นให้คณาจารย์ทำผลงานวิจัยมากขึ้น การยกย่องคณาจารย์ที่มีผลงานวิจัยยอดเยี่ยมเพื่อผลักดันให้อาจารย์มีงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น

(๑๒) การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสังคมไปสู่การเรียนรู้ โดยการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และจัดทำโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน

(๑๓) การบริหารจัดการคณะด้วยหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการเรื่องแผนกลยุทธ์ การจัดทำทบทวนและวิพากษ์แผนกลยุทธ์

(๑๔) การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยเน้นหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและเป็นที่ต้องการของสังคม

(๑๕) การปรับปรุงและพัฒนาการสอน และการจัดการการเรียนการสอนแบบบูรณาการ การเรียนกับการทำงาน

(๑๖) การกำกับมาตรฐานการศึกษาตามพันธกิจหลักและการทบทวนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร

(๑๗) การเร่งรัดและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล

(๑๘) การใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินสามารถเบิกจ่ายแล้วเสร็จทั้งสิ้น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ และงบประมาณเงินบำรุงการศึกษาสามารถเบิกจ่ายได้ ๖๕ เปอร์เซ็นต์

ปัญหาที่พบ

(๑) งบประมาณลงทุน ในส่วนของครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง มีการปรับลดวงเงิน ทำให้ต้องเพิ่มขึ้นตอนในการดำเนินการ และต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น แต่สามารถแก้ไขโดยจัดการประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกปี

(๒) การอนุมัติงบประมาณเงินบำรุงการศึกษางวดที่ ๑ ไม่เพียงพอในการดำเนินงานส่งผลให้การอนุมัติเงินงวดที่ ๒ เหลือเวลาให้ดำเนินการน้อย

(๓) ตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยยังได้รับไม่เพียงพอ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรแก้ปัญหาการใช้จ่ายงบประมาณที่ดำเนินการล่าช้า โดยเบิกจ่ายงบประมาณให้ทันอย่างน้อย ๘๐ เปอร์เซ็นต์

(๒) การจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาศาสตร์ฯ จำเป็นต้องใช้ LAB และมีเครื่องมือต่างๆ ที่ครบถ้วนและทันสมัย

(๓) ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Work Integrated learning (WIL) เมื่อจบแล้วจะมีงานทำ ได้ประสบการณ์และรู้จักกับนายจ้างในอนาคต

(๔) ควรจัดห้องเรียนให้เป็น Community of inquiry เน้นการทำงานเป็นกลุ่ม และนำประเด็นปัญหาหารือกัน โดยมีคำถามให้ผู้เรียนหาคำตอบ

(๕) ศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ควรเป็นที่พึ่งของท้องถิ่น และช่วยในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน มีโครงการวิจัยที่มีความร่วมมือกับทุกสาขาวิชา ทุกคณะ เพื่อจัดทำงานวิจัยที่สามารถช่วยพัฒนาแก้ไขปัญหาในชุมชนท้องถิ่น พัฒนาครู และสร้างองค์ความรู้ใหม่

(๖) คณะวิทยาศาสตร์ ควรทำวิจัยและหาผลผลิตสินค้าที่จะสามารถขายได้ทั่วโลกและมีรายได้เข้ามหาวิทยาลัยได้มาก เช่น สินค้าที่ผลิตและจำหน่ายดีที่สุดขณะนี้คือ ถังเช่า

(๗) ควรจัดอบรมและสร้างความคิดของคณาจารย์ให้เป็นวิทยาศาสตร์ และขยายผลไปสู่คณิสิตนักศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง

(๘) คุณภาพของมหาวิทยาลัย เกิดขึ้นจากคุณภาพของนิสิตนักศึกษา เป้าหมายของการมีคุณภาพคือ จบแล้วต้องมียานทำ

(๙) ควรทำวิจัยเรื่องข้อมูลผู้เรียนและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต อาทิ จำนวนนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวนผู้มีงานทำ จำนวนผู้ออกไปทำงานในระหว่างเรียน เป็นต้น

๕. คณะวิทยาการจัดการ

การดำเนินงาน

(๑) จัดทำหลักสูตรใหม่ ๓ หลักสูตร หลักสูตรสหกิจศึกษา(การจัดการธุรกิจค้าปลีก) อยู่ระหว่างการนำเสนอสภามหาวิทยาลัย หลักสูตรสาขาวิชา ภาพยนตร์และดิจิทัลมีเดียได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) อยู่ระหว่างการนำเสนอสภามหาวิทยาลัย

(๒) การจัดหาความร่วมมือกับสถานประกอบการในการจัดการเรียนการสอน ในสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ

(๓) การพัฒนาคลังข้อสอบ เพื่อประหยัดทรัพยากรและบุคลากร ได้รับการใช้บริการจากคณาจารย์หลายสาขาวิชา

(๔) การพัฒนาศาสตร์วิชาชีพ โดยการทำงานวิจัยมารองรับ ผลการดำเนินงาน ได้จัดตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะทาง ศูนย์วิจัยทางบริหารธุรกิจ ศูนย์วิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และศูนย์วิจัยด้านภาพยนตร์และวิทยุโทรทัศน์

(๕) จัดทำการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้ IPTV เผยแพร่ ผลการดำเนินงานได้จัดทำห้องเรียนออนไลน์ ๒๐ ห้อง โดยติดตั้ง Stand อัจฉริยะ ไว้บริการผู้สอน

(๖) คณะฯ พัฒนาหลักสูตรที่มีการถ่ายเทบุคลากรในวิชาชีพเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน ผลการดำเนินงาน ได้ลงนามความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนอาจารย์กับประเทศกัมพูชา และส่งเสริมการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติ

(๗) คณะฯ เร่งรัดการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ ผลการดำเนินการ บริหารคณะฯ เทคโนโลยีควบคุมความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด ควบคุมเครื่องปรับอากาศและการใช้ห้องเรียนอย่างเหมาะสม จัดทำจุดบริการนักศึกษาแบบ One Stop Service และจัดทำห้องสอนทางไกล (VDO conference)

(๘) การบริหารสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ผลการดำเนินการ การรับนักศึกษารับตามจำนวนที่เสนอไว้ในหลักสูตร

(๙) คณะฯ ได้จัดงานชุมนุมศิษย์เก่าเพื่อสร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมการเรียนการสอน ผลการดำเนินงาน ได้จัดชุมนุมศิษย์เก่าร่วมกับมหาวิทยาลัย และจัดโดยสาขาวิชาต่างๆ การเชิญศิษย์เก่ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นิสิตปัจจุบัน

(๑๐) คณะฯ ดำเนินการผลิตภาพยนตร์ โดยสาขาวิชาภาพยนตร์ได้ผลิตภาพยนตร์ จำนวน ๑ เรื่อง และสาขาวิชาโฆษณาธุรกิจบันเทิง ได้ผลิตภาพยนตร์ จำนวน ๑ เรื่อง และมีค่ายเพลง

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับระบบโฆษณา ซึ่งปัจจุบันการโฆษณาลดน้อยลงอย่างมาก อาจเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจของโลก แต่ผลต่างๆ กระทบ กสทช. และเกิดผลกระทบต่อวงการสื่อสารมวลชนทุกระบบ ทำให้ในการผลิตบัณฑิตต้องศึกษาการตลาดเช่นกัน

(๒) นิสิตนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการมีจำนวนมาก ควรหามาตรการควบคุมไม่ให้ นิสิตนักศึกษาออกกระหว่างเรียน หาวิธีการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาเรียนแล้วอยู่จนสำเร็จการศึกษา

(๓) ในอนาคตจำนวนนิสิตนักศึกษาอาจจะลดลง ทำให้เกิดปัญหาและมีผลกระทบไปถึงการจัดหางบประมาณ ดังนั้นจึงควรแสวงหาเครือข่าย เช่น สมาคมตลก นักร้อง เป็นต้น

(๔) การวิจัยของคณาจารย์ ส่วนใหญ่เป็นการทำวิจัยตามความต้องการของอาจารย์ ไม่ใช่ของผู้ประกอบการ จึงควรหาวิธีพัฒนางานวิจัยให้เข้าไปสู่ตลาดแรงงาน

(๕) ควรผลักดันเรื่อง Work Integrated Learning (WIL) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพยายามผลักดันเรื่องการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสูงขึ้นโดยเฉพาะสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะมีกฎ กติกาเคร่งครัดเพื่อลดจำนวนการผลิตบัณฑิตลง หากมหาวิทยาลัยไม่สามารถผลิตบัณฑิตให้ได้มาตรฐานสูงจะเกิดปัญหา แต่สิ่งที่จะต้องต่อยอดได้ คือ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ หรือบริหารธุรกิจหรือศิลปศาสตร์จะรวมตัวกันเพื่อผลักดันในกลุ่มราชภัฏ หรือมหาวิทยาลัย เพื่อต่อรองกับรัฐบาล และควรมีการออกกฎหมายให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในลักษณะ Work Integrated Learning (WIL) ให้ได้มากขึ้น

(๖) ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีความจำเป็นมากขึ้น คณะฯ ควรเตรียมการ เรื่องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษแก่นิสิตนักศึกษา เช่น บางแห่งนำคะแนนการสอบ CU-TEP, TU-GET, TOEIC, TOEFL มาเป็นเกณฑ์ในการสำเร็จการศึกษา เป็นต้น มหาวิทยาลัยควรพัฒนาข้อสอบภาษาอังกฤษ ต้องทำคะแนนภาษาอังกฤษให้ได้ตามเกณฑ์จึงจะสามารถสำเร็จการศึกษาได้

(๗) ควรพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร การออกเสียง การใช้ภาษาที่ชัดเจนและถูกต้อง เริ่มตั้งแต่ฉบับตี รองฉบับตี คณาจารย์ จะต้องทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

(๘) ควรผลักดันเรื่องภาษาอังกฤษเป็นวาระของมหาวิทยาลัย และดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่ใช่เพียงการสอนในห้องเรียนเท่านั้น ควรมีการศึกษาค้นคว้ามีการสอนภาษาอังกฤษในทุกสาขาวิชา และมีการประเมินผลทุกโครงการถึงวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างแท้จริง และมหาวิทยาลัยต้องขับเคลื่อนไปด้วยกัน

(๙) ควรจัดคณาจารย์ออกไปนิเทศนิสิตที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้ครบถ้วน

(๑๐) การขับเคลื่อนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย คณะได้นำกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาใช้ อย่างไรก็ตาม และคณาจารย์ในคณะทราบเรื่องแผนกลยุทธ์หรือไม่

(๑๑) การส่งอาจารย์ไปช่วยสอนในโรงเรียนมัธยม ควรประสานกับคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างเครือข่าย และหาโรงเรียนในเขตกรุงเทพฯ เนื่องจากในอนาคตอาจถูกจำกัดหลายด้าน เช่น จำนวนนิสิตนักศึกษา เป็นต้น

(๑๒) ควรติดตามความเคลื่อนไหวในต่างประเทศ ในเรื่องการปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนจากการเรียนแบบ Lecture Based มาใช้การเรียนแบบ Work Integrated Learning (WIL) คือเรียนโดยการลงมือปฏิบัติ และมีการทำสัญญาร่วมกันระหว่างสถานประกอบการกับอาจารย์ในมหาวิทยาลัย

(๑๓) รัฐบาลได้ขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัย ในการเริ่มจากการทำงานวิจัยเพื่อต่อยอดเป็นนวัตกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยจึงควรจัดทำโครงการให้เป็นไปในทิศทางดังกล่าว หากไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดจะถูกตัดงบประมาณ

(๑๔) มหาวิทยาลัยควรผลิตบัณฑิตที่สามารถปฏิบัติงานควบคู่ไปกับระบบปัญญาประดิษฐ์หรือทางด้าน ICT ได้ เพื่อสร้างโอกาสการทำงานในภูมิภาค และระดับนานาชาติ

(๑๕) การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลในประเทศแคนาดาให้มหาวิทยาลัย จะพิจารณาจากการมีงานทำของบัณฑิตว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ได้ปฏิบัติงานตรงตามสาขาวิชาที่เรียนมาหรือไม่ รวมทั้งพิจารณาจากสัดส่วนของการสอบแข่งขันเข้าเรียนและพิจารณาจาก Publication ว่ามีการเผยแพร่ใน Journal ระดับประเทศเท่าใด รวมทั้งพิจารณาจากงาน Research Rank ที่ได้รับ

๖. บัณฑิตวิทยาลัย

การดำเนินงาน

(๑) การพัฒนาระบบการกำกับมาตรฐานหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ให้มีการบูรณาการความเชี่ยวชาญของสาขาวิชาต่างๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(๑.๑) การจัดทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ทุกหลักสูตร) ปีการศึกษา ๒๕๕๘

(๑.๒) การดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาการเขียนหลักสูตร (มคอ.๒) ระดับบัณฑิตศึกษา

(๑.๓) การจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีตะวันตก

(๑.๔) การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีการศึกษา ๒๕๕๘ และกรอกข้อมูลรายงานในระบบ CHE-QA Online

(๑.๕) การดำเนินโครงการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ระดับบัณฑิตศึกษา ณ จังหวัดสระแก้ว

(๑.๖) การจัดประชุมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุง กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ระดับบัณฑิตศึกษา กิจกรรมที่ ๓

(๑.๗) การจัดประชุมคณะกรรมการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับระดับบัณฑิตศึกษา

(๒) การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้เป็นผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

(๒.๑) การจัดสัมมนา เรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

(๒.๒) การดำเนินโครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้กับนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

(๓) การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(๓.๑) การดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่และการใช้โปรแกรมอักษรวิสุทธิ์เพื่อป้องกันการลอกเลียนวรรณกรรมระดับบัณฑิตศึกษา

(๓.๒) บัณฑิตวิทยาลัยได้รับโล่ที่ระลึกสำหรับการเป็นเจ้าภาพร่วมจัดงานประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ ๗ "ยกระดับงานวิจัย เพื่อก้าวสู่มหาวิทยาลัยระดับโลก"

(๓.๓) การร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ ๓ ประจำปี ๒๕๕๙ "เปิดโลกกว้างทางปัญญาพัฒนาสู่อาเซียน"

(๓.๔) การจัดทำวารสารวิชาการ "บัณฑิตศึกษา"

(๔) การพัฒนาระบบบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล

(๔.๑) เน้นหลักโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นธรรม การมีส่วนร่วม คุณธรรม จริยธรรม

(๔.๒) การจัดสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท

(๔.๓) การจัดพิธีปฐมนิเทศนักศึกษา

(๔.๔) การจัดสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามารับฟัง

(๔.๕) การจัดสอบป้องกันวิทยานิพนธ์

(๔.๖) การจัดประชุมผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย คณบดี ประธานสาขา

(๔.๗) การจัดประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย

(๔.๘) การส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมโครงการปฏิบัติการต่างๆ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน

(๔.๙) การเข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

(๕) การบริการวิชาการทางสังคม

(๕.๑) การดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำชุมชน เรื่อง การบูรณาการภาวะหน้าที่เพิ่มความเข้มแข็งให้แก่ผู้นำชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร จังหวัดสุพรรณบุรี

(๕.๒) การดำเนินโครงการเสริมสร้างทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารให้กับตำรวจในสำนักงาน

(๕.๓) การดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง สมุนไพรไทย และการทำลูกประคบสมุนไพรเพื่อการค้า

(๕.๔) การดำเนินโครงการอบรมเชิงวิชาการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันกับผู้สูงวัยและบุคคลทั่วไป”

(๕.๕) การดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ บูรณาการอาเซียน และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้) ณ โรงเรียนราชินีบน

(๖) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างประเทศ

(๖.๑) การดำเนินโครงการสัมมนาศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมระดับบัณฑิตศึกษา ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและประเทศเวียดนาม

(๖.๒) การเข้าร่วมประชุมกับคณะผู้บริหาร Perth Institute of Business and Technology at ECU, Perth Australia

(๖.๓) การเข้าร่วมประชุมกับคณะผู้บริหาร Edith Cowan University, Perth, Australia

(๖.๔) การต้อนรับแขกต่างประเทศ Mr.Josselin Charpenay, Marketing and Student Support Office, Phoenix Academy Perth, Western Australia โดยมาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาความร่วมมือทางด้านวิชาการร่วมกัน ณ ห้องทำงานผู้หญิงจันทร์

ปัญหาที่พบ

(๑) สำนักงานและห้องเรียนระดับบัณฑิตศึกษาควรรอยู่ในบริเวณอาคารเดียวกันเพื่อการอำนวยความสะดวกที่รวดเร็วทันต่อความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์

(๒) การปรับปรุงห้องเรียนให้สอดคล้องกับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา

(๓) การจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรเพื่อรองรับการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรมีกรอบการวิจัยที่ชัดเจนให้แก่นักศึกษาและมุ่งเป้าในการทำวิจัยเรื่องใดเรื่องหนึ่งอย่างถ่องแท้ แต่จากงานที่ต้องรู้ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติ แก้ไขปัญหาท้องถิ่น และชุมชน สามารถขยายขอบข่ายงานวิจัยได้ โดยการให้คณาจารย์และนักศึกษาคิด jointly วิจัยร่วมกัน

(๒) ควรจัดเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง Work - Integrated Learning (WIL) Project - Based Learning (PBL) การเรียนรู้แบบการกระทำจะต้องสอดแทรกลงไปในตัวคนคิดและวิธีการเรียนการสอนของคณาจารย์ เพื่อนำไปสู่การเรียนการสอน ๔.๐ ได้

(๓) ควรสนับสนุนให้นักศึกษาทำการวิจัยเกี่ยวกับชุมชนและท้องถิ่น เช่น บริเวณมหาวิทยาลัยหรือกรุงเทพมหานครมีปัญหาด้านใดบ้างที่จะต้องดำเนินการแก้ไข อาทิ มลพิษทางเสียงทางอากาศ น้ำเสีย การจราจร เป็นต้น

(๔) ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับประเด็นปัญหาการลอกเลียนผลงานวิชาการ

(๕) ควรส่งเสริมให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียน ใช้เทคนิคการสอน หลักการ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการคิดและการเรียนรู้ของนักการศึกษา มาประยุกต์ใช้และพัฒนาด้านการเรียนการสอน เพื่อก้าวเข้าสู่การเรียนการสอน ๔.๐

(๖) ควรบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยในเชิงรุก

(๗) ควรส่งเสริมและเน้นการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน

(๘) ควรประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อนำผลสัมฤทธิ์ที่ได้มาพัฒนากิจกรรมและโครงการในครั้งต่อไป

๗. วิทยาลัยการดนตรี

การดำเนินงาน

(๑) วิทยาลัยการดนตรีมีหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

(๒) อาจารย์และบุคลากรสนับสนุนได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ

(๓) วิทยาลัยการดนตรีมีหลักสูตรและแขนงวิชาเอกที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานของ International Society of Music Education

(๔) วิทยาลัยการดนตรีมีนโยบายใช้หลักการของ STEM+ARTS =STEAM ที่เน้นถึงวิชาชีพด้านดนตรีและการบูรณาการกับศาสตร์อื่นๆ รวมถึงการสอนเข้าด้วยกัน ทำให้ผู้เรียนมีแขนงวิชาเอกทางเลือกในการเรียนที่มากขึ้น สามารถสร้างงานด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการตอบโจทย์ทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมบริการของประเทศ

(๕) จัดการเรียนการสอนดนตรีโดยใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี และ Social Media

(๖) จัดกิจกรรมด้านดนตรีตามกระแสสังคม และส่งเสริมด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

(๗) จัดการสร้างงานและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างการศึกษา โดยการจัดตั้ง

ศูนย์บริการทางดนตรีครบวงจร

(๘) จัดให้มีรายวิชาที่สอนโดยอาจารย์ชาวต่างประเทศ และใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและในการสื่อสาร

(๙) การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL)

(๑๐) ปัจจุบันมีจำนวนนิสิตนักศึกษาน้อยลง แต่ยังสามารถคัดเลือกนักศึกษาเข้ามาได้ และจำนวนผู้เรียนด้านดนตรีไทยมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

(๑๑) นิสิตที่เข้ามาเรียนไม่ได้ตั้งใจจะเรียนต่อจริงจัง แต่พอเห็นขั้นตอนกระบวนการจึงเข้ามาเรียนเพิ่มขึ้น

(๑๒) งบประมาณที่ได้รับส่วนใหญ่ อยู่ที่ภาควิชาดนตรีตะวันตกทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินบำรุงการศึกษา รวมทั้งงบประมาณ บ.กศ.คกคลัง ซึ่งขณะนี้กำลังดำเนินการใช้จ่ายปรับปรุงอาคารห้องแสดงดนตรีที่ได้มาตรฐาน

(๑๓) ด้านหลักสูตร ปัจจุบันมี ๓ หลักสูตร คือ ระดับปริญญาตรี ๒ หลักสูตร ได้แก่ สาขาวิชาดนตรีตะวันตก และสาขาวิชาดนตรีไทยเพื่อการอาชีพ และระดับปริญญาโท ๑ หลักสูตร มีการพัฒนาหลักสูตรดนตรีศึกษาของคณะครุศาสตร์ไปพร้อมกันดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรจะมี ๔ หลักสูตร

(๑๔) การพัฒนาหลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีไทย ดนตรีศึกษา ดนตรีตะวันตก การพัฒนาวิชาแกนเป็นวิชาพื้นฐาน โดยมีการบูรณาการร่วมกันใช้ในการจัดการศึกษาทั้ง ๔ หลักสูตร

ขณะนี้ถึงขั้นตอนการวิพากษ์ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข และอยู่ในการกลั่นกรองของคณะกรรมการกลั่นกรองของมหาวิทยาลัยและผ่านขั้นตอนในลำดับต่อไป

(๑๕) การผลักดันให้อาจารย์ทั้งหมดได้ทำงานวิจัยในรูปแบบใหม่ที่เป็นงานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ในรูปแบบของการแต่งเพลง และผลักดันให้อาจารย์ทำงานวิจัยทุกรูปแบบที่อาจารย์ถนัด

(๑๖) การบริการวิชาการสู่สังคม ทั้งการให้บริการในเชิงความรู้ การฝึกอบรม และการอบรมครูผู้สอนดนตรีทั้งระดับมัธยมและประถมโดยสร้างเครือข่ายในจังหวัดต่างๆ และจัดอบรมทักษะการปฏิบัติวงป๊อปปูล่าและจัดค่ายอาสา

(๑๗) ด้านศิลปวัฒนธรรม สนับสนุนวัฒนธรรมไทยทั้งภายในและภายนอก ส่วนใหญ่เป็นการบรรเลงดนตรีไทยในรูปแบบต่างๆ ทั้งอนุรักษ์และร่วมสมัย โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ มีโครงการดำเนินการที่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่จังหวัดเชียงราย กาญจนบุรี และกำลังเริ่มที่จังหวัดตาก

(๑๘) การเพิ่มสมรรถนะการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรม รวมถึงการประเมินความดีความชอบโดยใช้ระบบสังคมมิติ

ปัญหาที่พบ

- (๑) ปัญหาด้านอาคารสถานที่ที่มีการใช้งานหลากหลาย
- (๒) ปัญหาเรื่องลิฟต์ อาคารที่ใช้อยู่มีปัญหาเรื่องลิฟต์ขนส่งเครื่องดนตรี มหาวิทยาลัยให้นำของมีน้ำหนักมากไว้ด้านล่าง จึงยังไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ได้ครบถ้วนจริง
- (๓) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวนไม่เพียงพอ และอัตราส่วนของจำนวนอาจารย์กับนิสิตนักศึกษายังไม่เพียงพอ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

- (๑) ห้องซ้อมดนตรีของวิทยาลัยการดนตรี ควรอยู่บริเวณชั้น ๑ เพื่อความสะดวกในการเคลื่อนย้าย
- (๒) ควรวางแผนผลักดันเพื่อให้ได้อาคารที่เป็นเอกเทศของวิทยาลัยการดนตรี เพื่อเอื้อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน การฝึกซ้อม การแสดง และพัฒนาให้ได้มาตรฐานสากล
- (๓) ควรวางแผนการให้บริการวิชาการกับกลุ่มผู้สูงอายุ เนื่องจากประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
- (๔) ควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำให้เพียงพอกับจำนวนนิสิตนักศึกษา
- (๕) ควรให้วิทยาลัยการดนตรีเติบโตขึ้นอย่างพอเหมาะจำนวนนิสิตนักศึกษาที่รับได้ และใช้ศักยภาพให้เต็มประสิทธิภาพ

๘. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การดำเนินงาน

- (๑) การรับสมัครนิสิตนักศึกษาใหม่ ประจำปี ๒๕๕๙ มหาวิทยาลัยได้เพิ่มช่องทางการรับสมัคร โดยนิสิตสามารถสมัครออนไลน์ นอกจากการรับตรงและแอดมิชชัน มหาวิทยาลัยได้คัดเลือกจากผลการเรียน GAT PAT ซึ่งพบว่ามียังมีจำนวนน้อยไม่ถึงร้อยละ ๑๐ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเตรียมการรับสมัครนิสิต ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อรองรับนิสิตนักศึกษาจากผลการเรียน GAT PAT ให้เพิ่มมากขึ้น

การดำเนินการในการรับสมัครสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครสอบ และนำมาปรับใช้ในการสมัครสอบในครั้งถัดไป ซึ่งในปีดังกล่าวมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเปิดสอบ จำนวน ๔ ครั้ง จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาสมัครสอบพบว่าผู้มาสมัครสอบได้รับความสะดวกในการใช้ระบบออนไลน์ทำให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

(๒) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดโครงการเสวนาทางวิชาการ เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น ๓ ครั้ง ได้แก่ การลงทะเบียนเรียนยากจริงหรือ การให้ความรู้เรื่อง ทบ. ๑๗ และไขข้อข้องใจเรื่องเกรด

(๓) การประกันคุณภาพปี ๒๕๕๘ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำจากการตรวจประเมินคุณภาพและนำผลการประเมินมาปรับปรุงเป็นแผนปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประจำปี ๒๕๕๙ โดยจัดทำแผนกลยุทธ์ฯ ให้เชื่อมโยงกับ SWOT โดยจัดทำเป็นโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ด้วย

จากโครงการดังกล่าวเป็นแผนปฏิบัติงานฯ ประกอบด้วย ๗ โครงการ ๕ กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖ กิจกรรม คงเหลือ ๑ กิจกรรม ซึ่งโครงการที่ยังไม่แล้วเสร็จคืออยู่ระหว่างดำเนินการปรับกระบวนการให้รองรับ AEC โดยปรับการใช้ใบคำร้องภาษาอังกฤษ ซึ่งอยู่ระหว่างศึกษารายละเอียด และผลจากการจัดโครงการต่างๆ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก คุณภาพของการบริการก็อยู่ในระดับมาก

สรุปการดำเนินงานในปี ๒๕๕๙ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้นำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน เช่น ระบบ e-Office, e-Document และ e-Service อาจารย์และนักศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้ระบบ MIS และสามารถ Print out ข้อมูลออกมาได้ทันที

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้นำกระบวนการวิจัยมาใช้เพื่อพัฒนาสำนัก โดยจัดอบรมการเขียนงานวิจัยให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้ในการประเมินความดีความชอบ และสนับสนุนให้ขอทุนจากสถาบันวิจัย และมีการนำผลงานวิจัยแต่ละปีมาปรับปรุงกับแผนเพื่อการพัฒนา กลุ่มงานต่างๆ เริ่มเสนอหัวข้องานวิจัย เช่น เรื่องคำร้อง แนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ แนวทางลดปัญหาในการตรวจสอบคุณวุฒิ แรกเข้า ส่วนกลุ่มวัดผลประเมินผล ได้มีการวิจัยและขอทุนเรื่องการไม่สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ประเมินผล ทดลองกับนิสิตนักศึกษากลุ่มศิลปศาสตรบัณฑิตและจะขยายผลต่อไปยังกลุ่มอื่นๆ มีการกระตุ้นให้คณาจารย์เพื่อการพัฒนางาน

ปัญหาที่พบ

(๑) ด้านปัจจัยภายนอก เช่น นโยบายด้านการศึกษาการเปิด - ปิดภาคเรียน การรับนิสิตใหม่
(๒) ด้านปัจจัยภายใน เช่น การใช้งานในระบบ MIS ซึ่งปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแล ทำให้การเปลี่ยนแปลงมีผลต่อการเขียนเงื่อนไขบนระบบ แต่ระบบเป็นแพ็คเกจไม่สามารถแก้ไขในฐานข้อมูลต่างๆ ได้

(๓) คณาจารย์บางท่านส่งเกรดล่าช้า ส่งผลให้นิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีไม่ได้รับทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) การทำแบบสำรวจความพึงพอใจแสดงถึงความใจกว้างเพื่อแสดงความคิดเห็น หากพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีอยู่เพียง ๓ ข้อที่อยู่ระดับปานกลางจึงควรนำมาวิเคราะห์ ข้อ ๓ การให้บริการเหมือนกันโดยไม่เลือกปฏิบัติค่าเฉลี่ย ๓.๕๙ แต่ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับ ๑.๐๘ แสดงว่าผู้ตอบมีความเห็นที่หลากหลาย เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอาจมีหลายคน จึงควรนำส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมาพิจารณา และควรแยกความคิดเห็นของอาจารย์ออกมา และสำรวจให้มากกว่าขึ้น ซึ่งอาจได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และควรตั้งข้อคำถามปลายเปิดให้มากขึ้นก็จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน

(๒) ควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานพัฒนางานวิจัยให้เป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรในอนาคต

(๓) ควรนำเสนอสภามหาวิทยาลัยให้มีระเบียบว่าด้วยการส่งเกรดล่าช้า เพื่อดำเนินการแก้ไข และลดปัญหาดังกล่าว

๙. สำนักคอมพิวเตอร์

การดำเนินงาน

(๑) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละเดือนของแต่ละฝ่ายภายในสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีผู้แทนนิสิตจากองค์การนิสิตนักศึกษาได้ร่วมประชุมและเสนอความเห็นในการประชุมประจำเดือน

(๒) ให้คำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน (MIS : Management Information System) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และจัดเก็บเอกสารแก่ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา

(๓) ประสานงานการดำเนินการเชื่อมต่อระบบ ERP และ MIS โดยใช้เครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัย

(๔) ติดตามตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

(๕) ติดตั้งระบบบริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Suriya Wifi ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการใช้งานสำหรับนิสิตนักศึกษารวมถึงคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

(๖) ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบ ERP ระบบ MIS และระบบ e-Document วางแผนการบำรุงรักษาระบบ รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่ออบรมการใช้งานระบบต่างๆ ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกระดับ ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการเปิดใช้งานแล้วทุกระบบ

(๗) เผยแพร่ความรู้และข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในรูปแบบเว็บไซต์และสื่อสิ่งพิมพ์

(๘) จัดให้มีโครงการอบรมคอมพิวเตอร์เชิงปฏิบัติการเรื่อง “เทคนิคการจัดการบทเรียนออนไลน์ด้วย Moodle และการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วย Adobe Captivate รุ่นที่ ๑ และรุ่นที่ ๒” ให้แก่อาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย โดยได้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

(๑๐) พัฒนาระบบให้บริการคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการโดยการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้น ๓ ห้อง จำนวน ๑๗๖ เครื่อง

(๑๑) เปิดให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนรวมถึงให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นเพิ่มเติมในวันหยุด เสาร์ – อาทิตย์

(๑๒) ให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้งโปรแกรม รวมถึงให้คำปรึกษาปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย โดยในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ – เดือนกันยายน ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการไปแล้วจำนวนรวม ๔๖๓ เครื่อง

ปัญหาที่พบ

(๑) สำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรไม่เพียงพอ และขาดบุคลากรฝ่าย Network

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรใช้คอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางในการบริการข้อมูลต่างๆ และควรแยกภารกิจให้ชัดเจนว่า สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนหรือเป็นหน่วยงานวิชาการ

(๒) ควรพิจารณาให้ความสำคัญเรื่องขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรเพื่อให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

(๓) การให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ควรมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาชุมชน การแก้ปัญหาของท้องถิ่นและสังคมให้เป็นรูปธรรม

(๔) ควรใช้ AI : Artificial Intelligence ในการสร้างนวัตกรรม และนำมาใช้ในการสั่งงาน การพัฒนาการเรียนการสอน การสร้างนวัตกรรมใหม่ การปรับปรุงงานผลิตภัณฑ์ และการบริการวิชาการแก่ชุมชน

๑๐. สำนักวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายอาเซียน

การดำเนินงาน

สำนักวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายอาเซียนจัดโครงการกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนานิสิตนักศึกษา เพื่อให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุขและสุขภาพแข็งแรง กิจกรรมที่ ๓ ส่งเสริมพัฒนานิสิต/นักศึกษา พัฒนาศักยภาพ ทักษะชีวิต ทักษะภาษา และการสื่อสารเพื่อก้าวสู่สังคมอาเซียนและนานาชาติ โครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งมีโครงการและกิจกรรม ดังต่อไปนี้

(๑) โครงการ “เรียนร่วมภาษาและวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มประสบการณ์ชีวิตสร้างมิตรภาพกับนิสิตประเทศเพื่อนบ้าน” ปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อให้สอดคล้องกับ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมให้นิสิตชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีอื่นๆ ที่เรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไปได้มีโอกาสและประสบการณ์จากเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของประเทศเจ้าของภาษาและยังเป็นการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยในต่างประเทศ โดยในปีนี้ได้ส่งนิสิตนักศึกษาไปเรียนร่วมกับมหาวิทยาลัยในประเทศเพื่อนบ้านรวม ๑๐ แห่ง ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนิสิตนักศึกษาและอาจารย์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๗๐ คน

(๒) โครงการ “การพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษและการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษสำหรับคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย” ผู้ได้รับการอบรมได้แสดงศักยภาพของตนเองและให้ความร่วมมือกับวิทยากรและเพื่อนๆ ในการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยความเต็มใจและมีความสุข ก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

(๓) โครงการ “อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารสำหรับบุคลากรภายนอก” (สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ) กิจกรรมการดังกล่าวทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสายงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๔) โครงการ “อาเซียนสัญจร ปีการศึกษา ๒๕๕๘” เป็นการให้บริการวิชาการด้านภาษาเพื่อนบ้านแก่โรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียง

(๕) โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสมผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

(๖) โครงการเพิ่มประสบการณ์ชีวิตสร้างมิตรภาพกับนิสิตประเทศเพื่อนบ้าน “เตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปเรียนร่วมในประเทศเพื่อนบ้าน ปีการศึกษา ๒๕๕๘”

(๗) การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ภาษาเป็นหน่วยงานย่อยภายใต้สำนักวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายอาเซียน โดยได้รับงบประมาณการจัดอบรมภาษาอังกฤษ รวมทั้งการจัดหาอาจารย์ที่เป็นเจ้าของภาษา เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา และคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย

(๘) การส่งนิสิตนักศึกษาไปฝึกงานในมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ปัจจุบันมีส่งไปประเทศฟิลิปปินส์ และสาธารณรัฐประชาชนจีน และกำลังดำเนินการวางแผนให้สาขาวิชาอื่นๆ เห็นประโยชน์และช่วยส่งเสริมสนับสนุน และช่วยเตรียมความพร้อมนิสิตนักศึกษาและพัฒนาทักษะทางภาษาด้วย

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรใช้ชื่อเต็ม คือ สำนักวิเทศสัมพันธ์และภาษา จะทำให้บทบาทและหน้าที่ในการดำเนินงานชัดเจน และในส่วนที่เกี่ยวกับอาเซียน ควรระบุไว้ในภาระหน้าที่

(๒) ควรจัดหาทุนสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาที่ไม่มีงบประมาณ และต้องการไปเรียนรู้ภาษาของประเทศเพื่อนบ้าน

(๓) ผลการประเมิน ควรมีข้อมูลที่เป็นผลสัมฤทธิ์ เช่น Pre - test Post - test

(๔) ผลการประเมิน ควรแสดงค่า S.D เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ว่าผู้เรียนสื่อสารได้หรือไม่

(๕) ควรมีการวัดผลสัมฤทธิ์ในการจัดอบรมภาษาเพื่อนบ้านว่าผู้เข้าอบรมสามารถสื่อสารภาษาเพื่อนบ้านได้มากน้อยเพียงใด มีการพัฒนาจากเดิมหรือไม่

๑๑. โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

การดำเนินงาน

(๑) โรงเรียนสาธิตได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน มีการจัดทำหลักสูตรพิเศษสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ ๑

(๒) การจัดการเรียนรู้ ได้ขอความอนุเคราะห์วิทยาลัยการดนตรีให้มาสอนกับโรงเรียนสาธิต

(๓) เร่งรัดการเบิกจ่าย ผู้ปกครองรายใดไม่เบิกจะขอความอนุเคราะห์ให้สละสิทธิ์แล้วโรงเรียนสามารถนำเงินที่เหลือมาจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้ได้

(๔) การจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ โรงเรียนขอความอนุเคราะห์อาจารย์ในแต่ละคณะมาช่วยสอน เช่น คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ คณะวิทยาศาสตร์ฯ และสถาบันขงจื้อ

(๕) บุคลากรมีความก้าวหน้าสามารถส่งผลงานทางวิชาการได้ ได้รับการขึ้นเงินเดือน ทำให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

(๖) มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียนในหลายช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์ของโรงเรียนและมหาวิทยาลัย แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ และออกไปแนะนำการศึกษาต่อกับโรงเรียนใกล้เคียง

(๗) โรงเรียนสาธิตปรับโครงสร้างการบริหารใหม่ โดยมีผู้อำนวยการคนเดียว ทำให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันและต่อเนื่อง บุคลากรมีความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพมากขึ้น ครูปฐมวัยได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยทั้งหมด นอกจากนี้ในปีการศึกษา ๒๕๕๙ โรงเรียนได้เปิดการสอนในหลักสูตรพิเศษ (IEP) ในระดับประถมศึกษา และในปีการศึกษา ๒๕๖๐ จะเปิดสอนหลักสูตรพิเศษ (Gifted) ทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ในระดับมัธยมศึกษา

(๘) โรงเรียนสาธิตจัดโครงการเรียนพิเศษทุกภาคเรียน และนารายได้เข้ามหาวิทยาลัยร้อยละ ๒๐ ทุกโครงการ

ปัญหาที่พบ

(๑) การใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินล่าช้าและมีเงินเหลือพอประมาณเนื่องจากค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนเกี่ยวกับค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน และค่าหนังสือเรียน นักเรียนหลายคนไม่ใช้สิทธิ์

(๒) โรงเรียนสาธิตมีพนักงานมหาวิทยาลัย (งบรายได้) จำนวน ๒๑ คน ทำให้โรงเรียนต้องรับผิดชอบจ่ายค่าตอบแทนที่จ่ายด้วยเงินบำรุงการศึกษาของโรงเรียน และมีการปรับขึ้นเงินเดือนทุกปี ทำให้งบประมาณที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนน้อยลง

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) โรงเรียนสาธิตต้องเป็นแหล่งวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการเผยแพร่ นวัตกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่เป็นต้นแบบให้แก่โรงเรียนอื่น

(๒) ควรนำวิธีการเรียนการสอนแบบ ๔.๐ มาใช้เพื่อเป็นนวัตกรรมใหม่ให้กับโรงเรียนสาธิต ต้องมุ่งสร้างคน ๔.๐ ที่มีความสามารถในการประดิษฐ์คิดค้น สร้างความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ

(๓) คณาจารย์โรงเรียนสาธิต ควรติดตามวิธีการสอนใหม่ๆ โดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้ด้วยตนเอง เริ่มต้นจากปัญหา หาข้อมูล และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักเรียนในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้มากกว่าการแนะนำ เน้นการสอนให้ทดลอง และสามารถเขียนเป็นผลงานวิจัยได้

(๔) ควรตั้งเป้าหมายให้โรงเรียนสาธิตเข้าสู่การจัดอันดับ Top 50 ของโรงเรียนมัธยมทั่วประเทศ และจัดทำแผนเพื่อให้เป้าหมายสำเร็จผล เพื่อเกิดผลแก่ผู้เรียนและเป็นส่วนหนึ่งของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

(๕) การสอนเสริมนอกเวลาเรียนต้องมีการควบคุมให้มีความเหมาะสม

(๖) ควรไปศึกษาดูงานโรงเรียนที่มีชื่อเสียง เพื่อนำมาเป็นต้นแบบในการพัฒนาโรงเรียนสาธิต

๑๒. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การดำเนินงาน

(๑) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีมาตรการลดจำนวนหนังสือในห้องสมุด และนำเสนอรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย เช่น e-Book ฐานข้อมูลออนไลน์ ข่าวออนไลน์ ตู้บริการยืม – คืนหนังสืออัตโนมัติ

(๒) การให้บริการและให้ความร่วมมือในการจัดหา e-Book ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

(๓) การให้บริการห้องประชุมแบบมัลติฟังก์ชัน/สัมมนา ห้องค้นคว้ากลุ่มย่อย

(๔) การจัดพื้นที่ให้บริการการเรียนรู้ (Learning Commons Zone) และมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับการให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ โดยผ่านระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

(๕) การจัดบริการห้องสมุดอาเซียนและการสร้างบรรยากาศอาเซียนภายในอาคาร

(๖) ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้นดาดฟ้า เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการอ่านหนังสือ

(๗) ดำเนินการปรับปรุงห้องประชุมของสำนัก ห้องประชุมราชาวดี และห้องน้ำ ภายในอาคารให้ทันสมัยยิ่งขึ้น

(๘) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด เช่น คินดุนี่มีโชคลุ้นรางวัล ตามหาดาวยอดนักเยี่ยม โครงการ Happy Birthday to you โครงการ Library Tour โครงการอบรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ สำหรับนิสิตนักศึกษา โครงการก้าวทันเทคโนโลยีสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนาศักยภาพวารสารออนไลน์

(๙) การจัดทำวารสารสารสนเทศร่วมกับสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และได้ผ่านการรับรองคุณภาพจาก TCI ในกลุ่มที่ ๒ ซึ่งจะผลักดันให้เข้าสู่ TCI ในกลุ่มที่ ๑ ภายใน ๑ - ๒ ปี ข้างหน้า โดยถือเป็นวารสารเล่มที่ ๓ ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยอมรับ

(๑๐) การดำเนินโครงการบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีส่วนร่วม โดยนำผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมการประชุมเพื่อเสนอแนวคิดว่าต้องการให้ห้องสมุดเป็นอย่างไร และประมวลผลจัดทำกิจกรรมให้ตรงกับผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง

(๑๑) การส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งทักษะทางวิชาชีพ และทักษะทางภาษา

(๑๒) การบริการวิชาการสู่สังคม การจัดการสารสนเทศและความรู้เพื่อการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น ครั้งที่ ๒

ปัญหาที่พบ

(๑) จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดและจำนวนผู้ใช้บริการระบบ e - Book ฐานข้อมูลออนไลน์ ข่าวออนไลน์ ค่อนข้างน้อย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีจึงหามาตรการรณรงค์ให้นิสิตนักศึกษา และคณาจารย์เข้าใช้บริการห้องสมุด และสนใจการใช้บริการระบบ e - Book เพิ่มมากขึ้น

(๒) ครุภัณฑ์ไม่เพียงพอ เช่น ประตู RFID ป้องกันอุปกรณ์และหนังสือสูญหาย และประตูเลื่อนของแต่ละชั้น

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) จำนวนผู้เข้าห้องสมุดขึ้นอยู่กับกระบวนการเรียนการสอนของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นิสิตนักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวคิด จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดจะเพิ่มมากขึ้น เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบ Problem - Based Learning (การจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน) Project - Based Learning (การจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน) และ Activity - Based Learning (การจัดการเรียนรู้แบบใช้กิจกรรมเป็นฐาน) โดยให้นิสิตนักศึกษาแบ่งกลุ่มศึกษาค้นคว้าและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรายวิชานั้นๆ นิสิตนักศึกษาก็จะเรียนรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดก็จะเพิ่มมากขึ้น

(๒) ควรมีห้องบริการค้นคว้าเฉพาะรองรับสำหรับนิสิตนักศึกษาที่กำลังทำบัณฑิตนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และดุุษฎีนิพนธ์

(๓) ควรสร้างจิตบริการที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ในห้องสมุด เพื่อดึงดูดและสร้างความประทับใจให้นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยกลับมาใช้บริการห้องสมุดอีกครั้ง

(๔) ควรปรับปรุงห้องน้ำให้เป็นโถชักโครก

(๕) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรเป็นแหล่งดึงดูดให้นิสิตนักศึกษา มาใช้บริการ โดยจัดอำนวยความสะดวกในรูปแบบบ้านหรือโรงแรม เป็นต้น

(๖) ควรกระตุ้นให้คณาจารย์ศึกษาค้นคว้างานวิจัยใหม่ๆ เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community) ให้แก่นิสิตนักศึกษา เพื่อให้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ผ่านการวางแผน การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมหรือชุมชนของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

(๗) ควรประชาสัมพันธ์การใช้บริการระบบ e – Book ในแก่หน่วยงานต่างๆ ในเชิงรุก

(๘) ควรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ นิสิตนักศึกษาในกิจกรรมรับน้องทั้งกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อย เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด มากยิ่งขึ้น

(๙) ควรจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ ที่มุ่งเน้นพัฒนาทักษะความรู้ ส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

(๑๐) ควรต่อยอดการบริการห้องสมุดอาเซียนให้เป็นห้องสมุดระดับชาติหรือนานาชาติ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาเรียนรู้อารยธรรม และวัฒนธรรมของประเทศต่างๆ เพิ่มขึ้น

๑๓. สถาบันวิจัยและพัฒนา

การดำเนินงาน

(๑) สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยและส่งเสริมความสำเร็จด้านการวิจัย รวมทั้งสิ้น ๑๖ โครงการ ได้แก่ โครงการคลินิกวิจัย โครงการศูนย์สำรวจความคิดเห็น บ้านสมเด็จโพลล์ โครงการส่งเสริมการทำวิจัยแบบบูรณาการ โครงการจัดทำวารสารวิชาการสถาบันวิจัยและพัฒนา โครงการการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ประจำสถาบัน เป็นต้น

(๒) สถาบันวิจัยและพัฒนาให้ทุนสนับสนุนและผลักดันให้คณาจารย์ทำการวิจัยแบบบูรณาการ ส่งเสริมการเผยแพร่งานวิจัยเพิ่มมากขึ้น โดยการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะในการผลิตผลงาน รวมถึงการสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิดเวทีเผยแพร่งานวิจัยของอาจารย์มากยิ่งขึ้น

(๓) สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินโครงการจัดทำวารสารวิชาการสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งคณาจารย์ที่นำผลงานวิชาการลงตีพิมพ์วารสารวิชาการสถาบันวิจัยและพัฒนา สามารถใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการได้

(๔) การส่งเสริมผลงานด้านการวิจัยเพื่อการประกันคุณภาพ ระดับคณะ วิทยาลัยและสถาบัน โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดสรรงบประมาณให้คณะเพื่อผลักดันกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย โดยจัดสรรงบประมาณตามคะแนนที่ได้รับจากการประกันคุณภาพ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และผลักดันให้คณะและหน่วยงานต่างๆ เรื่องคะแนนประกันคุณภาพ องค์ประกอบการวิจัยของคณะและหน่วยงานมีคะแนนสูงขึ้น

(๕) สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีมาตรฐานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

(๖) สถาบันวิจัยและพัฒนาสร้างเครือข่ายทางวิชาการและการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(๗) สถาบันวิจัยและพัฒนาผลักดันให้คณาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกเพิ่มมากขึ้น และส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ ได้เผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น

(๘) เนื่องจากสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นผู้อำนวยการสถาบันและรองผู้อำนวยการเป็นผู้แทนคณาจารย์จากคณะต่างๆ ซึ่งนักวิจัยของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นคณาจารย์ ทำให้สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินงานได้สะดวกยิ่งขึ้น สามารถเป็นจุดเชื่อมต่อข้อมูลไปยังคณาจารย์ที่อยู่ในคณะต่างๆ ได้ จึงเป็นข้อดีในการติดต่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและรับทราบความคิดเห็นจากคณะต่างๆ ได้

(๙) สถาบันวิจัยและพัฒนาส่งเสริมให้คณาจารย์นำงานวิจัยที่ตนศึกษามาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งทำให้การเรียนการสอนมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น และปัญหาที่พบในชั้นเรียน คณาจารย์สามารถนำพัฒนาเป็นโครงการวิจัยได้

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) มหาวิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนแบบ Research – Based Learning (RBL) โดยให้นำการวิจัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนหรือจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัย

(๒) สถาบันวิจัยและพัฒนาควรจำแนกประเภทงานวิจัยของมหาวิทยาลัยทั้งหมดตามคณะต่างๆ โดยแบ่งเป็น ๔ ประเภท เช่น งานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น งานวิจัยสถาบัน งานวิจัยเพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอน และเปรียบเทียบจำนวนผลงานวิจัย งบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ – ๒๕๖๐ เพื่อนำเสนอข้อมูลดังกล่าวในเล่มรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยทราบ

(๓) หากสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นตัวชี้วัดดัชนีชี้ความสำเร็จการทำวิจัยของคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่การเริ่มต้นไปจนถึงการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่ชัดเจน จะแสดงถึงประสิทธิภาพสูงทางด้านวิจัย มหาวิทยาลัยจะได้รับเงินสนับสนุนการวิจัยจากรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น

(๔) สถาบันวิจัยและพัฒนาควรมีคณะกรรมการประจำหน่วยงานที่มีความรอบรู้ในด้านต่างๆ ในการผลักดันการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา

(๕) มหาวิทยาลัยควรทำวิจัย อย่างน้อย ๑ เรื่อง เช่น การออกกระหว่างเรียนของนิสิตนักศึกษา การมีงานทำของบัณฑิต Workflow ความต้องการของคณาจารย์และนิสิตนักศึกษา เป็นต้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย

(๖) สถาบันวิจัยและพัฒนาควรสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น โรงเรียน บริเวณฝั่งธนบุรี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำวิจัยในชั้นเรียน

(๗) สถาบันวิจัยและพัฒนาควรผลักดันเจ้าหน้าที่ในสถาบันให้มีความก้าวหน้าในสายงานวิจัย เช่น ควรมีเจ้าหน้าที่ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นหลักในการบริหารงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา

(๘) สถาบันวิจัยและพัฒนาควรผลักดันศูนย์สำรวจความคิดเห็นบ้านสมเด็จโพลส์ให้เป็นที่ยอมรับเทียบเท่าศูนย์สำรวจความคิดเห็นของสถาบันอื่นๆ

(๙) มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมงานวิจัยองค์ความรู้ใหม่ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อเป็นช่องทางในการหาทุนสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

๑๔. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

การดำเนินงาน

- ๖ โครงการ
- รุ่นที่ ๑
- วัฒนธรรม
- (๑) การจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสืบสานศิลปวัฒนธรรมแบบยั่งยืน
 - (๒) การจัดสรรโครงการหารายได้ ได้แก่ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ (ต่างประเทศ)
 - (๓) การจัดโครงการส่งเสริมเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์และสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยทุนทางวัฒนธรรม
 - (๔) การจัดโครงการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ครั้งที่ ๓๐ โดยการจัดทัศนศึกษาหัวหินดินแดนแห่งบูรพกษัตริย์ จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 - (๕) การจัดโครงการพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง ผู้นำเยาวชน เรียนรู้งานสืบสานพระราชดำริ รุ่นที่ ๒ ณ พิพิธภัณฑสถานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จังหวัดปทุมธานี
 - (๖) การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ด้านศิลปะและวัฒนธรรม
 - (๗) การจัดกิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ สืบสาน ทำนุบำรุง พร้อมทั้งเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม
 - (๘) การจัดทำวารสารที่ทัศน์วัฒนธรรมและพัฒนาให้เข้าสู่ฐานข้อมูล TCI
 - (๙) การจัดกิจกรรม เผยแพร่ประวัติและคุณูปการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเชิดชูเกียรติสมเด็จพระยาบรมมหาราชศรีสุริยวงศ์ (ช่วง บุนนาค) เป็นบุคคลสำคัญของโลก ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 - (๑๐) ดำเนินการจัดห้องพิพิธภัณฑสถานสมเด็จพระยาบรมมหาราชศรีสุริยวงศ์ (ช่วง บุนนาค) บริเวณชั้น ๒ ของอาคารหอประชุมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเชิดชูเกียรติสมเด็จพระยาบรมมหาราชศรีสุริยวงศ์ (ช่วง บุนนาค) เป็นบุคคลสำคัญของโลก ในปี พ.ศ.๒๕๖๑

ปัญหาที่พบ

- (๑) ขาดแคลนบุคลากรประจำที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอเกียรติประวัติ และบ้านเอกะนาค

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

- (๑) ควรจัดทำห้องเกียรติประวัติของมหาวิทยาลัย โดยกล่าวถึงประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัย รวมถึงรวบรวมผลงานของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ หรือบุคคลที่สร้างชื่อเสียงหรือผู้มีคุณูปการแก่มหาวิทยาลัย และควรมีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา เป็นประโยชน์คุ้มค่า และทันสมัย
- (๒) ควรจัดกิจกรรมหารายได้ เช่น การจัดการแสดงในรูปแบบต่างๆ เพื่อหารายได้และสร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย
- (๓) ควรจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน ให้นิสิตนักศึกษาและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยมีความสนใจ นิยม และชื่นชอบศิลปวัฒนธรรมไทยมากยิ่งขึ้น โดยจัดกิจกรรมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงและร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมไทย เช่น การแสดง การแต่งกาย อาหาร เครื่องสำอาง เป็นต้น

(๔) สำนักศิลปะและวัฒนธรรมควรจัดกิจกรรมร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาลัยการดนตรี เพื่อปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ให้ความสำคัญทางด้านงานศิลปะ ดนตรี และการแสดง เพื่อสร้างประชาคมศิลปวัฒนธรรมไทยให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

(๕) การจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ ควรเน้นการประเมินผลโครงการเป็นสำคัญ โดยประเมินตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่ควรประเมินผลจากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว เช่น การจัดโครงการฝึกอบรม หลักสูตรมัคคุเทศก์ เป็นโครงการหารายได้ ในการดำเนินโครงการดังกล่าว มีความคุ้มค่ากับสิ่งที่มหาวิทยาลัยลงทุนหรือไม่ และควรมีการสอวัตประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผู้เข้าอบรมด้วย

๑๕. สำนักกิจการนิสิตนักศึกษา

การดำเนินงาน

- (๑) ดำเนินการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ของสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา
- (๒) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษา ทั้งด้านวิชาการ กีฬา ส่งเสริมสุขภาพและนันทนาการ กิจกรรมด้านการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม สร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงการจัดสวัสดิการและบริการแก่นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
- (๓) ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาพัฒนาศักยภาพของตนเองสู่การเป็นบัณฑิตที่มีจิตสาธารณะ ทักษะสื่อสารดี และมีความเป็นไทย
- (๔) ดำเนินการจัดชมรมสุริยะอาสาพยาบาล
- (๕) ดำเนินการโครงการจัดตั้งทุนการศึกษาให้เปล่าแก่นิสิตนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี
- (๖) ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี “กิจการ...บ้านสมเด็จ” เพื่อรวบรวมการทำกิจกรรมตลอดปีการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ให้นิสิตนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทราบและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป
- (๗) ดำเนินการจัดทำคู่มือกิจกรรมเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์นิสิตนักศึกษา
- (๘) การสร้างเครือข่ายอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เพื่อประสานงานการดำเนินการจัดกิจกรรมแก่นิสิตนักศึกษาทุกสาขาวิชา โดยแต่ละสาขาวิชาในคณะต่างๆ จะมีอาจารย์ผู้แทนสาขาเข้าร่วมประชุมและวางแผนการดำเนินงานของนิสิตนักศึกษา รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา
- (๙) การส่งเสริมนิสิตนักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษร่วมกับสำนักวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายอาเซียน โดยส่งผู้นำนิสิตนักศึกษาไปเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรม ณ Phnom Penh International University (PPIU) ประเทศกัมพูชา
- (๑๐) ส่งเสริมนิสิตนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทางด้านกีฬาและสุขภาพ โดยเปิดบริการห้องฟิตเนส เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น
- (๑๑) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำโบราณสคริปต์ (Transcript) กิจกรรมแก่นิสิตนักศึกษา
- (๑๒) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำโปรแกรมกิจกรรมโฮมรูมให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปี

ปัญหาที่พบ

- (๑) นิสิตนักศึกษาไม่สูบบุหรี่ในพื้นที่ที่จัดไว้
- (๒) นิสิตนักศึกษาแต่งกายไม่สุภาพเรียบร้อย

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรประเมินอัตลักษณ์ที่นิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาพึงมี คือ “มีจิตสาธารณะ ทักษะสื่อสารดี มีความเป็นไทย” ในช่วงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นรายบุคคลและชี้แจงข้อมูลโดยละเอียด เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา มหาวิทยาลัยในลำดับต่อไป

(๒) ควรประชาสัมพันธ์ข้อความที่สร้างแรงบันดาลใจ “เกรดทำให้คนมีงานทำ กิจกรรมทำให้คนทำงานเป็น” หรือสุภาษิตต่างๆ โดยติดประกาศ หรือโฆษณา เพื่อปลูกฝังให้นิสิตนักศึกษามีจิตสำนึกที่ดี และเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองยิ่งขึ้น

(๓) เห็นด้วยกับการทำใบทรานสคริปต์ (Transcript) กิจกรรมให้แก่ นิสิตนักศึกษา

๑๖. สำนักงานอธิการบดี

การดำเนินงาน

(๑) ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนกลยุทธ์การสร้างความเป็นเลิศ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา”

(๒) ดำเนินการจัดสรรงบประมาณประจำปีไปยังหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

(๓) ดำเนินโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การติดตามแผนการประเมินและการปรับปรุงการควบคุมภายในสู่การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐”

(๔) ดำเนินโครงการศึกษาดูงาน เรื่อง “การเรียนรู้ร่วมเครือข่ายการประกันคุณภาพ การศึกษา เพื่อบริหารจัดการและพัฒนาระบบประกันคุณภาพให้แก่บุคลากรและนักศึกษา”

(๕) ดำเนินโครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร รุ่นที่ ๕ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

(๖) ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม

(๗) ดำเนินการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

(๘) ดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเพื่อรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยรับทราบ

(๙) ดำเนินการจัดอบรมพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) เพื่อพัฒนาในสายงาน

(๑๐) ดำเนินการจัดอบรมการประเมินค่างาน ๓ รอบ คือ ผู้บริหารระดับสูง ๑ รอบ และสายสนับสนุน ๒ รอบ

(๑๑) ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี เพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีภายในองค์กร

(๑๒) อยู่ระหว่างการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี

(๑๓) ดำเนินการปรับหลักเกณฑ์การประเมินและการเลื่อนเงินเดือนของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

(๑๔) ดำเนินการจัดอบรมการพัฒนาบุคลากรภาพและจิตบริการ

(๑๕) ดำเนินโครงการการเขียนหนังสือราชการและงานสารบรรณ

(๑๖) ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นพื้นที่สีเขียว

(๑๗) ดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

(๑๘) สนับสนุนและอำนวยความสะดวกหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย

(๑๙) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย

(๒๐) ดำเนินการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ภายในมหาวิทยาลัย

ปัญหาที่พบ

- (๑) ขาดบุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญทางด้านวิศวกร และสถาปนิก
- (๒) สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

- (๑) ควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในสำนักงานมีใจรักงานบริการ รอบรู้งานดี มีน้ำใจ และใสสะอาด
- (๒) ควรจัดทำสถานที่จอดรถใต้ดิน เพื่อลดปัญหาสถานที่จอดรถไม่เพียงพอ และจัดระเบียบพื้นที่จราจรภายในมหาวิทยาลัย
 - (๓) ควรมีคณะกรรมการพิจารณาและแต่งตั้งอาจารย์พิเศษ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ จำนวน และความจำเป็นในการว่าจ้างอาจารย์พิเศษแต่ละคณะ
 - (๔) ควรปรับปรุงห้องน้ำคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาให้เป็นโถชักโครกทั้งหมด
 - (๕) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการจัดทำทะเบียนชื่อ – ที่อยู่ปัจจุบันและประวัติศิษย์เก่า รวมทั้งรายชื่อและประวัติศิษย์เก่าดีเด่น เพื่อเป็นศูนย์กลางเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับศิษย์เก่า ศิษย์เก่ากับศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัย โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลขึ้นเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ส่งเสริมและประสานความร่วมมือในด้านการพัฒนามหาวิทยาลัย
 - (๖) ควรดูแลและบำรุงรักษาต้นไม้ทรงปลูกให้ดี หากต้นไม้ตายต้องรีบนำออกและหาต้นไม้ใหม่มาทดแทน
 - (๗) ควรเพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ บุคลากร นิสิตนักศึกษา
 - (๘) ควรจัดทำ Model จำลองอาคารต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

๑๗. สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ

การดำเนินงาน

- (๑) สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ มีภารกิจทั้งหมด ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านข้อมูล ๒) ด้านบรรณาธิการ ๓) ด้านการผลิตสื่อ ๔) ด้านการกระจายข่าวสาร ๕) ด้านหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- (๒) สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศมีส่วนสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อนำเสนอข่าวสาร กิจกรรม โครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ และสื่อดิจิทัล เป็นต้น
 - (๓) สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศสร้างเครือข่ายนักประชาสัมพันธ์ของสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ ทั้งหมด ๑๕๐ สถาบันการศึกษา ผ่านเครือข่ายสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
 - (๔) สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศบริการออกแบบของที่ระลึก โปสเตอร์ แบนเนอร์ ป้ายไวเนล ให้แก่หน่วยงานต่างๆ โดยกราฟิกดีไซน์เนอร์เป็นฝ่ายที่จัดทำอาร์ตเวิร์ค มีหน้าที่ออกแบบให้สวยงามถูกต้อง และน่าสนใจ
 - (๕) ดำเนินการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น BSRU Bulletin เอกสารข่าวรายปักษ์ เผยแพร่ข่าวสารความเคลื่อนไหวทางการศึกษา เผยแพร่ทุกวันที่ ๑ และ ๑๖ ของเดือน โดยตีพิมพ์ ๒๔ ฉบับต่อปี และเอกสารต่างๆตามวาระ เช่น BSRU Guide และ BSRU มูทิตา กษิณา เป็นต้น
 - (๖) ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัย เช่น ป้ายทรงกระบอก ป้ายประชาสัมพันธ์ ขนาดใหญ่ – เล็ก และธงญี่ปุ่น

(๗) ดำเนินการจัดทำสื่อออนไลน์ เช่น Facebook BSRU News, Line application และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ในการกระจายข่าวสารภายในมหาวิทยาลัย

(๘) ดำเนินการผลิตรายการโทรทัศน์ คือ รายการ BSRU PR NEWS เผยแพร่ผ่านช่องทาง LED TV และช่องทาง Youtube PRinfo BSRU โดยออกอากาศทุกสัปดาห์ที่ ๒ และ ๔ ของทุกเดือน และรายการ BSRU FOCUS เผยแพร่ผ่านช่องทาง LED TV และช่องทาง Youtube PRinfo BSRU ออกอากาศ ทุกวันที่ ๑ ของทุกเดือน และวิดีโอภาพข่าวทั่วไป รายการที่เผยแพร่ผ่านช่องทาง LED TV และช่องทาง Youtube PRinfo BSRU ออกอากาศตามกิจกรรมพิเศษในแต่ละเดือน โดยเฉลี่ย ๘ ครั้งต่อเดือน

(๙) เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่นิสิตนักศึกษา เพื่อบูรณาการ ระหว่างการเรียนการสอนกับภารกิจของสำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ เช่น สาขาวิชาการออกแบบ นิเทศศิลป์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ทั้ง ๔ แขนง

(๑๐) ดำเนินงานร่วมกับคณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์ในการเสนอชื่อสมเด็จพระยาบรมมหาศรีสุริยวงศ์ (ช่วง บุนนาค) เป็นบุคคลสำคัญของโลกต่อยูเนสโก โดยจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์แก่บุคคลภายในและนอกมหาวิทยาลัย เรียนเชิญสื่อมวลชนหลากหลายแขนงเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยจัดประชุมเดือนละ ๑ ครั้ง

ปัญหาที่พบ

(๑) สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศได้รับข้อมูลในการจัดทำข่าวล่าช้า ทำให้มีเวลาเตรียมการหรือการดำเนินงานประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป

(๒) งบประมาณในการประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ เนื่องจากต้นทุนในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ค่อนข้างสูง เช่น เครื่องมือ หมึกพิมพ์ อุปกรณ์ต่างๆ สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องจำกัดจำนวนการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย หรือเลือกร้านค้าในการดำเนินการผลิต ที่ราคาถูกและมีคุณภาพ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรมียุทธศาสตร์ในการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็วและทันสมัย

(๒) ควรสร้างเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยกับโรงเรียนเอกชนและรัฐบาลทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อชักชวนให้มีผู้ที่สนใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี - เอก

(๓) ควรมีนโยบายประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้โรงเรียนทั้งเอกชนและรัฐบาลในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดทราบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีจุดเด่นอย่างไรบ้าง มีคณะ สาขาวิชา อะไรบ้างที่น่าสนใจ

(๔) สำนักประชาสัมพันธ์ต้องมีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยในเชิงรุก เช่น การประชาสัมพันธ์ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทองทวารวดีให้แก่ชุมชนในพื้นที่ทราบ

(๕) ควรมีการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ผู้นำในองค์กร

(๖) ควรรวบรวมรายชื่อศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงและผู้ที่มีคุณูปการต่อมหาวิทยาลัยช่วยประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้บุคคลภายนอกทราบ หรือเป็นพิธีเซ็นเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้แก่มหาวิทยาลัย

(๗) ควรวางเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย เช่น ภายใน ๑ ปี การประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยจะมีผลสัมฤทธิ์อย่างไรบ้าง มีจำนวนนิสิตนักศึกษาสมัครเข้าศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้น ได้รับผลกำไรเพิ่มมากขึ้นหรือไม่ หากดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สำนักประชาสัมพันธ์และสารสนเทศจะสามารถจัดทำแผนการของงบประมาณในการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยได้เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

๑๘. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอยู่ทองทวารวดี

การดำเนินงาน

๑) ผลการดำเนินงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มี ๗ โครงการ ได้แก่ อบรมการใช้ห้องสมุด พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาท ในพิธีการ ศึกษาดูงานวิสาหกิจชุมชน พัฒนาทักษะด้าน IT เพื่อปรับพื้นฐานแก่นิสิตนักศึกษาใหม่ และปฐมนิเทศ นิสิตนักศึกษาใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ รวมเป็นงบประมาณในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๓๙,๕๗๕ บาท ส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ๒ โครงการสุดท้ายอยู่ระหว่างดำเนินการ

๒) ผลการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม มี ๕ โครงการ ได้แก่ ไหว้ครู งานวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ (ไม่ใช้งบประมาณเนื่องจากเข้าร่วมกับท้องถิ่น) การส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอดมรดกวัฒนธรรม และจริยธรรม งานพิราลัย และทำบุญปีใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมเป็นงบประมาณในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๖๔,๙๔๖ บาท ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

๓) ผลการดำเนินงานด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากร มี ๔ โครงการ ได้แก่ ฝึกอบรมการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทในงานพิธีการ งานประกันคุณภาพการศึกษา แผนบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการบริหารงานสารบรรณและการให้บริการ(โครงการร่วมกับกองกลาง) รวมเป็นงบประมาณในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๑๑๘,๗๗๕ บาท ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โครงการสุดท้ายอยู่ระหว่างดำเนินการ

๔) ผลการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม มี ๔ โครงการ ได้แก่ ค่ายสร้างความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการเขาสู่ประชาคมอาเซียน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน พัฒนาความรู้ด้าน AEC OPEN HOUSE ประจำปี ๒๕๕๙ และการเพิ่มมูลค่าสินค้าวิสาหกิจชุมชน รวมเป็นงบประมาณในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๓๕๐,๐๐๐ บาท ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โครงการสุดท้ายอยู่ระหว่างดำเนินการ

๕) ผลการดำเนินงานด้านการรับเอกสาร ข้อมูลข่าวสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร และนิสิตนักศึกษาในหน่วยงาน แหล่งข่าวข้อมูล ได้แก่ เทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง บริษัท แลคตาซอย จำกัด เทศบาลเมืองสองพี่น้อง และสำนักงานจังหวัด กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

๖) ผลการดำเนินงานด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ท้องถิ่น และหน่วยงานราชการ ได้แก่ เทศบาลตำบลอุทอง สำนักงานเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี เทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง เทศบาลตำบลสระยายโสม โรงเรียนอุทองศึกษาลัย และสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๔

๗) ผลการดำเนินงานด้านการสนับสนุนข้อมูล ถ่ายทอดความรู้ แก่ชุมชน ท้องถิ่น และหน่วยงานราชการ ได้แก่ ที่ว่าการอำเภออุทอง เทศบาลตำบลขุนพิดเพ็ง สำนักงานสถิติจังหวัดสุพรรณบุรี และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

๘) ผลการดำเนินงานการจัดฝึกอบรมให้แก่หน่วยงานและบุคคลภายนอก โดยตลอดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ หลักสูตรกลยุทธ์การบริหารการปฏิบัติหน้าที่ สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่นเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น อย่างมืออาชีพ และหลักสูตรเทคนิคการเงินการคลังท้องถิ่นอย่างมืออาชีพ มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๒๙๒ คน โดยรายได้จากการจัดโครงการก่อนหักค่าใช้จ่ายเข้ามหาวิทยาลัย (๒๐%)

๙) ผลการดำเนินงานการผลิตผลผลิตทางการเกษตร เช่น เกี่ยวข้าวไรซ์เบอร์รี่บรรจุหีบห่อ ข้าวไรซ์เบอร์รี่สุญญากาศ เพื่อจัดจำหน่ายและเป็นที่ระลึก จัดทำโครงการผลิตผลผลิตทางการเกษตร และนำผลผลิตที่ผลิตได้จำหน่ายผักปลอดสารพิษ

๑๐) การให้บริการสถานที่แก่หน่วยงานภายนอก ได้แก่ การให้บริการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ ในการใช้สถานที่จัดบริการวิชาการให้แก่โรงเรียนมัธยม ในเขตพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี

๑๑) การเตรียมความพร้อมจัดตั้งวิทยาเขตอุทงทองทวารวดี ผลการดำเนินงานด้านการบริหาร มีความแน่ชัดในเรื่องพื้นที่ตั้งของศูนย์การศึกษาอุทงทองทวารวดี และมีการปรับแผนการดำเนินงานซึ่งงบประมาณ บกศ. คงคลัง ที่ได้รับอนุมัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ทั้งสิ้น ๙๑,๓๑๓,๗๔๓ บาท ใช้จ่ายจริง ๔,๕๕๐,๙๑๗ บาท และคงเหลือ ๘๖,๗๖๒,๘๒๖ บาท

๑๒) ผลการดำเนินงานด้านวิชาการ โครงการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งอุทงทองทวารวดี เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา จัดการเรียนการสอน ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชนในพื้นที่ท้องถิ่น และการอำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักศึกษา ปัจจุบัน ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๕๙ มีนิสิตที่รายงานตัวและเข้าระบบของมหาวิทยาลัยแล้ว จำนวน ๒๕ คน อยู่ระหว่างการรอรายงานตัวรอบที่ ๔ จำนวน ๑๕ คน รวมนิสิต ทั้งสิ้น ๔๐ คน

๑๓) ผลการการพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการเกษตรและซัพพลายเชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปัจจุบันอยู่ระหว่างการรับทราบหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาภายใน ๑๘๐ วัน ตั้งแต่วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๙

๑๔) การประชาสัมพันธ์รับสมัครนิสิตนักศึกษา ปัจจุบันอยู่ในช่วงการรับสมัครรอบที่ ๔ ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๕๙ มีนิสิตสมัครเข้าเรียนทั้งสิ้น ๔๐ คน

๑๕) ผลการดำเนินงานด้านครุภัณฑ์ จัดซื้อครุภัณฑ์ตามแผนการปรับงบประมาณ โดยแบ่งเป็นครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ การแปรรูปผลผลิต หอพัก สำนักงาน อาคารสถานที่ และการรักษาความปลอดภัย รายการครุภัณฑ์ที่ดำเนินการจัดซื้อเสร็จสมบูรณ์มี ๙ รายการ รวมงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ ๖๙๐,๖๔๓ บาท และครุภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ มี ๓๘ รายการ รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้น ๕,๒๗๐,๙๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ความสำเร็จของงาน

๑๖) ผลการดำเนินงานด้านสิ่งก่อสร้าง ได้ออกแบบอาคารและสิ่งก่อสร้าง และสำรวจพื้นที่เพื่อรองรับ โดยปริมาณการก่อสร้างทั้งหมด ๒๑ รายการ มีรายการที่ดิน อาคาร/สิ่งก่อสร้างที่ดำเนินการแล้ว ๓ รายการ รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๑๔๙,๐๐๐ บาท อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดจ้าง ๑๑ รายการ รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้น ๘,๘๘๓,๐๐๐ บาท อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบมี ๒ รายการ รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๐๐,๐๐๐ บาท และรายการที่ไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างมี ๙ รายการ รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้น ๗๐,๖๗๐,๐๐๐ บาท

ปัญหาที่พบ

๑) ครุภัณฑ์ที่ไม่สามารถซื้อได้ เนื่องจากราคาในท้องตลาดปรับขึ้น ไม่มีสถานที่จัดเก็บเนื่องจาก บางรายการต้องรอการปรับปรุง/หรือก่อสร้าง

๒) การอาศัยความร่วมมือจากส่วนที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายพัสดุภาระงานในส่วนกลางมีปริมาณมาก ประกอบกับการดำเนินการในแต่ละเรื่องมีขั้นตอนของทางราชการหลายขั้นตอน เช่น การจัดซื้อ/จ้าง การกำหนดขอบเขตของงาน (TOR) เป็นต้น ทำให้ต้องล่าช้าออกไปมาก

๓) ขั้นตอนการออกแบบ TOR และ BOQ ไม่มีวิศวกรก่อสร้าง และสถาปนิกเพียงพอต่อการดำเนินงานทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบ และไม่มีผู้ทวนสอบการออกแบบ การออกแบบผิดพลาดจากการไม่ตรวจสอบพื้นที่หน้างานจริง แบบแปลนก่อสร้างอาคารเดิมได้สูญหายต้องเขียนแบบอาคารเดิมใหม่ ไม่มี

ผู้ชำนาญในการเขียนรายละเอียดอ้างอิงประกอบแบบก่อสร้าง (TOR) ทำให้เกิดความผิดพลาดต่อการซื้อจ้าง และไม่มีผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบรายละเอียดราคาค่าก่อสร้าง (BOQ)

๔) ขั้นตอนการกำหนดและตรวจสอบราคากลาง ไม่มีผู้ตรวจสอบราคากลางที่เป็น ส่วนกลาง และเป็นผู้ชำนาญการโดยตรง

๕) ขั้นตอนการประกาศซื้อจ้าง มีความล่าช้าในด้านการตรวจสอบเอกสาร เอกสารสูญหาย และขาดการติดตามให้บ่อยครั้ง และขั้นตอนการอนุมัติการดำเนินการที่ซ้ำซ้อนทำให้เกิดความล่าช้า

๖) ขั้นตอนก่อสร้าง ไม่มีผู้ควบคุมงานที่มีความเชี่ยวชาญโดยตรงมาคุมหน้างานการก่อสร้าง หน้าที่งานของผู้รับจ้างไม่ตรงตามแบบก่อสร้างที่ทำสัญญาว่าจ้างมา มีการอนุมัติขั้นตอนการดำเนินงานที่ทำให้ การก่อสร้างเกิดความผิดพลาด และเสียหายโดยไม่เป็นไปตามแบบรูปรายการ

๗) แนวทางและนโยบายของการพัฒนาวิทยาเขตอุทงทองวาววดี มีการเปลี่ยน ผู้บริหารทำให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการดำเนินงานบ่อย

๘) บุคลากร บุคลากรอยู่ในช่วงดำเนินการรับสมัครทำให้มีไม่เพียงพอต่อภาระงานที่มีปริมาณ มาก และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่รับบรรจุใหม่ ทำให้ขาดประสบการณ์ในการทำงาน จึงส่งผลให้งานล่าช้าได้ในบางขั้นตอน

๙) การอาศัยความร่วมมือจากสวนที่เกี่ยวข้อง เช่น กองอาคารสถานที่ฯ และ ฝ่ายพัสดุ โดยภาระงานในสวนกลางมีปริมาณมากและบุคลากรในสวนกลางไม่เพียงพอต่อการทำงาน บุคลากรสวนกลางไม่มีบุคลากรในสวนของงานก่อสร้าง และงานออกแบบสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่ อีกทั้ง ไม่สามารถลงนามอนุมัติแบบสิ่งก่อสร้างใด และขั้นตอนของทางราชการและกระบวนการซื้อจ้างล่าช้าจากการ ที่ไม่มีพัสดุที่ศูนย์ฯ โดยตรง มีเพียงสวนกลางซึ่งทำให้กระบวนการล่าช้า

๑๐) สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากร งบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรและการ ศึกษาดูงานมีน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสวนกลาง และจากข้อจำกัดด้านงบประมาณทำให้ไม่มี คาคอปปี้และคาลงเวลาเพิ่ม

๑๑) ปัญหาจำนวนอาจารย์ยังไม่ได้ตาม TQF เนื่องจากไม่มีผู้มาสมัคร เพราะต้องมา ปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทงทองวาววดี จังหวัดสุพรรณบุรี

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ทิศทางการพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทงทองวาววดี จังหวัดสุพรรณบุรี ควรมุ่งสู่ ความเป็นเลิศด้านการเกษตร

(๒) ควรมีแผนแม่บท เพื่อกำหนดทิศทางในอนาคตของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทงทองวาววดี

(๓) หลักสูตรใหม่ สาขาวิชานวัตกรรมจัดการเกษตรและซัพพลายเชน สามารถตอบโจทย์ ของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทงทองวาววดีได้มาก ในอนาคตสามารถเป็นต้นแบบการเกษตรแนวใหม่หรืออื่นๆ ได้ ควรวางแผนในอนาคต

(๔) ควรขอความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ใกล้เคียง เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ผลิตบัณฑิต ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อหาผู้จบการศึกษาด้านการเกษตร ประมาณ ๒ – ๓ คน ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจ และสามารถมาปฏิบัติงาน ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทงทอง วาววดีได้

(๕) การออกแบบสิ่งก่อสร้าง หากดำเนินการด้วยตนเองมีความเสี่ยงสูงมาก ควรผ่าน คณะกรรมการส่วนกลาง หาบุคคลที่มีความชำนาญในการอ่านแบบ สามารถตรวจการซื้อจ้าง บุคคลกลุ่มนี้

ไม่จำเป็นต้องมีลายเซ็น แต่สามารถให้ข้อเสนอแนะผู้รับเหมาได้ หรือหาบุคคลที่สามารถปรึกษาได้ เช่น โยธาธิการจังหวัด ขอความช่วยเหลือในการออกแบบก่อสร้างในเบื้องต้น

(๖) การจัดตั้งศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทกสงทวารวดี เป็นวิทยาเขต ควรดำเนินการตามปกติ แต่ขณะเดียวกันต้องทำภารกิจของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทกสงทวารวดีให้ชัดเจน

(๗) ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทกสงทวารวดีมีพื้นที่จำนวนมาก ระหว่างที่รอความชัดเจนในเรื่องต่างๆ ควรมีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและสำรวจการจัดทำโครงการการเกษตรที่มีความเหมาะสม

(๘) กระบวนการบริหารงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งอุทกสงทวารวดี ควรเชื่อมโยงกับคณะกรรมการส่วนกลาง มีการหารือเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ

(๙) ควรรายงานปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานต่างๆ ให้สภามหาวิทยาลัยทราบโดยเร็ว เพื่อสามารถช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้

(๑๐) งานวิจัยเรื่องการเลี้ยงหอยมุกน้ำจืดของ รศ.ดร.สาธิต โกวิทวที ควรปรับการดำเนินงานให้เกิดเป็นองค์ความรู้และเป็นแหล่งความรู้ให้แก่ชุมชน

(๑๑) ควรคิดค้นงานวิจัยใหม่ๆ เพื่อเป็นแหล่งความรู้แก่ชุมชน

๑๙. หน่วยตรวจสอบภายใน

การดำเนินงาน

(๑) การจัดทำแผนพัฒนาการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งจากการกำหนดแผนดังกล่าว ทำให้การปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน เป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการตรวจสอบภายในภาครัฐ

(๒) หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบงานบริการให้ความเชื่อมั่น (ด้านงานตรวจสอบ) และงานบริการให้คำปรึกษา โดยแบ่งการปฏิบัติงานเป็น ๓ ประเภท

(๒.๑) งานบริการให้ความเชื่อมั่น (ด้านงานตรวจสอบและติดตามผลการตรวจสอบ)

(๒.๒) งานบริการให้คำปรึกษา (ด้านงานสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน)

(๒.๓) งานบริหารหน่วยตรวจสอบภายใน

(๓) เสริมสร้างให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี โดยการตรวจสอบการบริการให้ความเชื่อมั่นและบริการให้คำปรึกษา

(๔) หน่วยตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกหน่วยงานภายในองค์กร และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเอกสาร ทรัพย์สิน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตรวจสอบและดำรงความเป็นอิสระ และเสนอความเห็นในการตรวจสอบ โดยหน่วยตรวจสอบภายในไม่มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย

(๕) ส่งเสริม สนับสนุนให้การตรวจสอบ ดำเนินการด้วยการสร้างสรรค์ รัตกุม มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเพียงพอที่จะป้องกันความเสียหายและทันต่อเหตุการณ์

(๖) พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ

(๗) ดำเนินการติดตามผลการตรวจสอบ และให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารของหน่วยรับตรวจเพื่อให้หน่วยรับตรวจได้มีการปรับปรุงแก้ไข

(๘) ปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน ตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ปัญหาที่พบ

(๑) งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงานในหน่วยตรวจสอบภายใน เช่น การฝึกอบรมบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

(๒) บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

(๓) ผู้ตรวจสอบภายใน ยังมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายในไม่เพียงพอ เนื่องจากมีอายุงานน้อยกว่า ๓ ปี จึงควรมีที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบภายใน จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

(๔) หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน เป็นพนักงานราชการ ทำให้ไม่สามารถมีตำแหน่งงานที่สูงขึ้นได้ เช่น ข้าราชการ รวมทั้งสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับน้อยกว่าพนักงานมหาวิทยาลัย จึงทำให้ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) มหาวิทยาลัยควรจัดทำข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ว่าด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ จากบุคคลภายนอก (External Audit) ที่ขึ้นตรงกับนายกสภามหาวิทยาลัย เพื่อรายงานผลการปฏิบัติตามหน้าที่ของหน่วยตรวจสอบภายใน

(๒) มหาวิทยาลัยควรปรึกษาหารือและหาวิธีดำเนินการกรณีพนักงานราชการไม่สามารถดำรงตำแหน่งสูงขึ้นได้

(๓) มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญและใช้ประโยชน์จากหน่วยตรวจสอบภายในให้มากขึ้น

๒๐. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

การดำเนินงาน

(๑) การดำเนินโครงการทบทวนงานนโยบาย Retreat ของสภามหาวิทยาลัย

(๒) การดำเนินโครงการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัย

(๓) โครงการจัดประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย โดยมีการจัดประชุม ๒ ระดับ คือ

(๓.๑) การประชุมระดับนโยบาย

- การประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย
- การประชุมคณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย
- การประชุมคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ

มหาวิทยาลัย

- การประชุมคณะกรรมการด้านกฎหมายของมหาวิทยาลัย
- การประชุมคณะกรรมการบริหารบุคคลของมหาวิทยาลัย

(๓.๒) การประชุมระดับบริหาร

- การประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัย รองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการบดี
- การประชุมคณะกรรมการอำนวยการมหาวิทยาลัย (กอม.)
- การประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบมส.)

(๔) การจัดทำเว็บไซต์สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข่าวสาร ภาวะเทียบ ประกาศ ข้อบังคับ รายงานการประชุม มติการประชุม รายชื่อคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่สำนักงาน สภามหาวิทยาลัยดูแลและเรื่องอื่นๆที่เกี่ยวกับการประชุม เพื่อเป็นช่องทางในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมของมหาวิทยาลัย

(๕) การจัดทำจดหมายข่าวสภามหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย และ เรื่องการดำเนินงานต่างๆ ของสภามหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ข้อมูลไปยังประชาคมทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย

(๖) การจัดทำแบบเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าระเบียบวาระการประชุมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๗) การจัดประชุม e – Meeting โดยใช้ Tablet ในการประชุมเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำ เล่มประชุม โดยเริ่มใช้ในการประชุมคณะกรรมการอำนวยการมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย

(๘) สนับสนุนกิจกรรม/โครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

ปัญหาที่พบ

(๑) การนำเสนอมติการประชุม ไม่สามารถบริหารจัดการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีผลกระทบทำให้บางครั้งข้อมูลไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่มีเวลาในการตรวจสอบข้อมูล

(๒) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณในส่วนการดำเนินงานของ สำนักงาน เช่น การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ครุภัณฑ์ เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็น อาทิ เครื่องสแกนเนอร์ เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้

(๓) บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

(๔) บุคลากรยังขาดทักษะความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์กราฟฟิก ด้านอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

(๕) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยมีพื้นที่คับแคบ ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดทำและจัดเก็บเอกสาร จำนวนมาก

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยควรจัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อชี้แจงบทบาทและอำนาจหน้าที่ ของกรรมการสภามหาวิทยาลัยและอนุกรรมการชุดต่างๆ ทราบอย่างชัดเจน

(๒) สำนักงานสภามหาวิทยาลัยควรปฏิบัติหน้าที่ที่หลากหลาย นอกเหนือจากการดูแลและ จัดการประชุม

(๓) การจัดทำเว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยควรเชื่อมโยงกับระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย เพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูลประกอบการประชุม

(๔) ควรจัดทำเว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยในเชิงรุก เช่น มีการสัมภาษณ์นายกสภา มหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ถึงประเด็นสำคัญต่างๆของประเทศ เช่น การศึกษา ๔.๐ เพื่อสะท้อนให้เห็นมุมมองความคิดของคณะกรรมการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

(๕) ควรมีการฉายภาพหรือวิทัศน์การดำเนินงาน หรือกิจกรรม/โครงการต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย ให้คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยทราบก่อนการประชุม

(๖) ควรให้ความสำคัญในเรื่องการให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย รวมถึงคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อสร้างความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร

(๗) ควรมีการอบรมการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาลของสถาบันคลังสมองของชาติให้แก่คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัย เพื่อนำแนวคิดและประโยชน์ที่ได้รับมาพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

(๘) ควรปรับปรุงแบบการจัดโครงการทบทวนงานนโยบาย Retreat ของสภามหาวิทยาลัยใหม่ให้เป็นรูปแบบภารกิจของสภามหาวิทยาลัย

(๙) ควรให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นความรู้ใหม่ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ แก่กรรมการสภามหาวิทยาลัย คณบดี และอธิการบดี โดยนำเสนอหัวข้อสำคัญในด้านต่างๆ และร่วมกันระดมความคิด เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยก่อนเข้าสู่วาระการประชุม

๒๑. โครงการบ้านรับรองมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

การดำเนินงาน

(๑) โครงการบ้านรับรองฯ มีคณะกรรมการดำเนินโครงการ ๕ คน เพื่อดูแลรับผิดชอบโครงการบ้านรับรองฯ ทั้งในส่วนของงานบริการ ความปลอดภัย การเงินและพัสดุ และมีเจ้าหน้าที่ประจำ ๑ คน

(๒) ห้องพักทั้งหมด มีจำนวน ๓๐ ห้อง แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ เตียงเดี่ยว ๑๕ ห้อง และ เตียงคู่ ๑๕ ห้อง ปริมาณผู้เข้าพักมากน้อยต่างกันในแต่ละเดือน แต่มีรายได้โดยเฉลี่ย ๕๐,๐๐๐ บาท/เดือน

(๓) อัตราการใช้บริการห้องพัก สำหรับแขกของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป ห้องพักเดี่ยว ๘๐๐บาท/คืน ห้องพักคู่ ๑,๐๐๐ บาท/คืน เตียงเสริม ๔๐๐ บาท/คืน สำหรับคณาจารย์และพนักงานมหาวิทยาลัย ๘๐๐ บาท/ห้อง/ ๒ คน

(๔) สาขาวิชาการโรงแรมและธุรกิจบริการใช้โครงการบ้านรับรองเป็นสถานที่ฝึกหัดการปฏิบัติงานโรงแรมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

(๕) โครงการบ้านรับรองฯ มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ ช่องทาง line application, Facebook ในการจองห้องพัก และขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ของโครงการบ้านรับรองฯ ซึ่งได้จัดทำระบบการจองห้องพักเหมือนโรงแรมทั่วไป และจำลองสถานการณ์ของโรงแรมให้แก่นิสิตนักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรมและธุรกิจบริการได้เรียนรู้และปฏิบัติจริง

(๖) โครงการบ้านรับรองฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการบริการอาหารเข้าให้แก่ผู้เข้าพัก โดยใช้บริการร้านอาหารครัวหัทกะที ซึ่งมีผู้เข้าพักบางส่วนเห็นว่าการจัดหาอาหารเข้ารับประทานเองจะสะดวกและประหยัดมากกว่า

(๗) มหาวิทยาลัยมีนโยบายสร้างร้านอาหารด้านล่างของโครงการบ้านรับรองฯ เพื่อเปิดให้บริการแก่ผู้เข้าพักในโครงการบ้านรับรองฯ

ปัญหาที่พบ

(๑) การใช้จ่ายงบประมาณ โครงการบ้านรับรองฯ ไม่มีงบประมาณในการสำรองจ่ายในส่วนต่างๆ เนื่องจากรายรับทั้งหมดเป็นรายได้ของมหาวิทยาลัย และการเบิกจ่ายงบประมาณต้องเป็นไปตามระบบราชการซึ่งมีความล่าช้า

(๒) คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลโครงการบ้านรับรองฯ มีภาระงานค่อนข้างมาก ซึ่งโครงการบ้านรับรองฯ เป็นงานบริการที่ต้องใช้ความละเอียดและรอบคอบในการดำเนินงาน

(๓) บริบทในการดำเนินงานของโครงการบ้านรับรองฯ ยังไม่ชัดเจนว่าจะใช้เป็นสถานปฏิบัติการโรงแรมของนิสิตนักศึกษาหรือบริหารจัดการเชิงธุรกิจ หากไม่ได้ดำเนินการจดทะเบียนแล้วมีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก จะมีผลต่อการตรวจสอบภาษีหรือไม่

(๔) มหาวิทยาลัยได้จ้างเจ้าหน้าที่ประจำเข้ามาควบคุมดูแลทำให้นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและธุรกิจบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานโรงแรมน้อยลง

ความเห็นของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

(๑) ควรศึกษาวิธีการบริหารจัดการระหว่างโรงพยาบาลศิริราชกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชและโรงแรมต้นแบบ เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เป็นต้น ว่ามีการบริหารจัดการระบบอย่างไร มีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กันอย่างไร แล้วนำมาพัฒนาการบริหารจัดการโครงการบ้านรับรองฯ ของมหาวิทยาลัย โดยให้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิตนักศึกษาด้วย

(๒) นโยบายของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องโรงแรมควรกำหนดให้ชัดเจน

(๓) มหาวิทยาลัยต้องมีระเบียบการจัดการโครงการบ้านพักรับรองฯ และรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยทราบ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาการบริหารจัดการโครงการ